

Creación de un aula virtual para la optimización de la gestión del Plan de Orientación Universitaria de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza

Virtual classroom for optimizing the management of the University Orientation Plan of the Veterinary School at University of Zaragoza

Loste, A.¹; Álvarez-Lanzarote, I.²; Peribáñez, M. A.¹; Acín, C.¹; Bolea, R.¹; García, D.²

¹ Departamento Patología Animal. Universidad de Zaragoza.

² Departamento Producción Animal y Ciencia de los Alimentos. Universidad de Zaragoza.

Correo electrónico: aloste@unizar.es (Loste, A.)

Introducción

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) es un programa que agrupa las actividades y servicios de apoyo y orientación a los estudiantes (POUZ, 2019). Durante el curso académico 2015-16, se inició en la Facultad de Veterinaria la Fase I para facilitar la integración de los nuevos estudiantes en los Grados en Veterinaria (VET) y en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA); en 2016-17, se implementó la Fase II, dirigida a los cursos intermedios y superiores (POU, 2019). Esta Fase II supuso un gran incremento de la ratio alumno/tutor pasando de 25-30 estudiantes/tutor en 1er curso (Fase I) a 160-190 estudiantes/tutor en Veterinaria y 60-70 en CTA (Loste-Montoya *et al.*, 2018). Para facilitar la coordinación y gestión del POU (Plan de Orientación Universitaria) del Centro, se ha creado un aula virtual con el objetivo de mejorar la comunicación entre todos los participantes, dar transparencia al trabajo realizado y recopilar información generada.

Métodos

Se ha creado un aula virtual dentro de la plataforma Moodle (Anillo Digital Docente Unizar) que aglutina a tutores (10 VET, 5 CTA) y estudiantes (766 VET, 263 CTA). Para facilitar la comunicación, se han organizado en 9 grupos, correspondientes a cada uno de los cursos que se imparten en la facultad (5 VET y 4 CTA), para establecer una comunicación directa entre el tutor y el correspondiente grupo. Con el fin de valorar su aceptación y utilidad, los tutores y estudiantes han realizado una breve encuesta (5 preguntas).

Resultados y Discusión

El aula virtual se ha creado en la plataforma Moodle ya que tutores y estudiantes están familiarizados con ella y facilitaba la matriculación del elevado número de estudiantes. La gestión del POU de ambos grados en un aula única ha permitido difundir información común para todos los estudiantes. Además, la división en grupos ha favorecido la comunicación particular tutor/estudiantes a través de la herramienta "Foro" disponible en la plataforma.

Con relación a los resultados de la encuesta, la participación hasta la redacción de esta comunicación ha sido de un 5% y un 14,5% entre los estudiantes de Veterinaria y CTA, respectivamente, y del 60% para el

profesorado, colectivo donde un 13% no ha requerido utilizar esta herramienta por utilizar otra vía (comunicación a través del mentor y WhatsApp). Más del 90% de los participantes ha valorado positivamente que el tutor envíe información de interés a los estudiantes, considerando más de un 80% que Moodle es una herramienta apropiada para ello. Alternativamente, alrededor de un 20% de los estudiantes preferiría utilizar otros canales de comunicación como WhatsApp.

Conclusiones

En general, estamos asistiendo a una baja participación del alumnado en la cumplimentación de encuestas solicitadas por el Centro o la Universidad. A pesar de ello, nuestra experiencia nos indica que la creación de un aula virtual en Moodle ha resultado una vía de comunicación adecuada entre tutores y estudiantes, que deberemos ir optimizando según las necesidades.

Referencias

- Loste A, Álvarez-Lanzarote I, Barrantes O, González N, Mitjana O, Pagán R, Peribáñez MA, Sánchez AC (2018). Implementación de la fase II del POUZ en la facultad de Veterinaria. Orientación de estudiantes. En: *Innovación docente y aprendizaje: experiencias y retos / Universidad de Zaragoza*. Vicerrectorado de Política Académica. Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad (coord.) (Eds. Universidad de Zaragoza), pp. 412-417.
- POUZ. Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza. Fase I y II. <https://webpouz.unizar.es/es/documentos> (Acceso 26.02.19).
- POU. Plan de Orientación Universitaria de la Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza. <https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/tutorizacion-estudiantes> (acceso 26.02.19).

Palabras clave: Tutoría; Mentoría; Orientación; Plataforma virtual.

Historial de publicación

Recibido: 28/02/2019

Revisado: 12/03/2019

Aceptado: 21/03/2019

Nota: Araceli Loste Montoya, miembro del Comité Editorial de la revista, no ha participado en el proceso de revisión por pares ni ha sido responsable de la decisión editorial de este envío.