

## VII.3 Implementación de la fase II del POUZ en la facultad de Veterinaria

### Orientación de estudiantes

#### *Phase II POUZ implementation at the Veterinary faculty*

#### *Students' orientation*

<sup>1</sup>Loste Montoya, A.;<sup>3</sup>Álvarez Lanzarote, I.;<sup>2</sup>Barrantes Díaz, O.; <sup>2</sup>González Ortí, N.;<sup>2</sup>Mitjana Nerín, O.;<sup>3</sup>Pagán Tomás, R.;  
<sup>2</sup>Peribáñez López, M. A.; <sup>3</sup>Sánchez Gimeno, A. C.

<sup>1</sup>Coordinadora del Plan de Orientación Universitaria (POU). Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza.

<sup>2</sup>Tutor del Grado de Veterinaria. Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza.

<sup>3</sup>Tutor del Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza.

#### **Resumen**

En 2016-2017 se ha continuado con el desarrollo de la Fase I del Plan de Orientación Universitaria (POUZ) y se ha implementado la Fase II en los Grados de Veterinaria (VET) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA) impartidos en la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza. Los objetivos de este trabajo son presentar el modelo adaptado del POUZ a las peculiaridades de nuestro centro y de su alumnado, así como mostrar la valoración de éste por parte de los tutores implicados. Han participado un total de 7 tutores (4 VET, 3 CTA). La mayoría son Profesores Titulares de Universidad (42,8%), un 28,6% Profesores Contratado Doctor y sólo un 14,3% son Profesor Asociado o Catedrático de Universidad. Cada tutor ha sido responsable de un curso completo, asignándole entre 58-66 alumnos (CTA) y 146-180 (VET). Los tutores han realizado dos reuniones, al inicio de cada cuatrimestre y han atendido a los estudiantes a demanda de forma individualizada. El número medio de tutorías individualizadas ha sido 14, oscilando entre <5 (16,7%), 5-10 (33,3%) y 10-20 (50%). Todos los tutores han realizado orientación académica, el 85,3% trataron el tema de movilidad y prácticas en empresas, el 50% orientaron sobre estudios de máster y doctorado, el 33,3% sobre los TFG y un 16,7% sobre organización, gestión del tiempo y becas de colaboración. El 33,3% de los tutores considera que es suficiente un tutor por curso, si bien al ser grupos tan numerosos sólo se pueden tratar temas de forma generalizada y resulta difícil conocer las peculiaridades individuales de cada alumno, al contrario de lo que ocurría con el anterior plan tutor.

#### **Palabras clave**

Plan de Orientación Universitaria, tutor, orientación académica.

#### **Abstract**

Phase I of the University Orientation Plan (POUZ) has continued during the academic course 2106-2017 and phase II has been implemented in the Degree of Veterinary Medicine (VET) and Science and Food Technology (CTA) taught in the Faculty of Veterinary Medicine at the University of Zaragoza. The main objective of this project is to show the adapted model of POUZ to the peculiarities of our Center and its students, as well as to evaluate its development by the involved tutors. A total of 7 tutors (4 VET, 3 CTA) have participated. Most of them are Senior Lecturer (42.8%), 28.6% Postdoctoral Teaching Fellow and only 14.3% are Teaching Fellow or Professor. Each tutor has been responsible for a full course, assigning between 58-66 students (CTA) and 146-180 (VET). Tutors have held two meetings, at the beginning of each semester and have attended to demand students on an individual basis. The average number of individualized tutoring has been 14, oscillating between <5 (16.7%), 5-10 (33.3%) and 10-20 (50%). All tutors have developed academic orientation, 85.3% mobility and work placements, 50% master and doctorate, 33.3% TFG and 16.7% organization, time management and grants. 33.3% of tutor consider that one tutor per course is enough, while being so numerous groups only issues can be widely treated and it is difficult to know the individual peculiarities of each student, contrary to what was happening with the previous orientation plan.

#### **Keywords**

University Orientation Plan, tutor, mentor, academic counselling.

## INTRODUCCIÓN

---

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) está coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y el Programa de Apoyo a los Estudiantes del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). El POUZ engloba todas las acciones encaminadas a “favorecer la integración, educación y desarrollo de los estudiantes en la Universidad, así como, la inserción en el mundo laboral”. Dentro del POUZ se han agrupado todas aquellas actividades y servicios con los que cuenta la Universidad de Zaragoza para apoyar y orientar a los estudiantes durante toda su vida universitaria. La puesta en marcha de este plan se ha realizado en varias fases, comenzando con la fase I, dirigida a los estudiantes de primer curso, que se implementó durante el año académico 2015-2016 y basada en la integración en el mundo universitario. El pasado curso (2016-2017) se continuó desarrollando la segunda fase dirigida a los estudiantes de cursos intermedios (2º-3º) y superiores (4º-6º).

La orientación de los estudiantes a partir de segundo curso continúa haciendo hincapié en el apoyo a nivel académico, pero se añaden otros aspectos como son la internacionalización, la incorporación al mundo laboral o el desarrollo profesional entre otros.

Los diferentes Centros de la Universidad de Zaragoza tienen características específicas, que hacen necesario adaptar este plan genérico a las peculiaridades y necesidades de cada uno de ellos, de manera que cada uno desarrolle su propio Plan de Orientación Universitaria (POU) personalizado.

A continuación vamos a presentar la implementación de la fase II del POU en la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza.

## CONTEXTO

---

Durante el curso académico 2015-2016 se puso en marcha la Fase I del Plan de Orientación Universitaria (POU) en la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza, dirigida a facilitar la integración de los nuevos estudiantes en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA). El curso académico 2016-2017, se ha continuado con la Fase I y se ha implementado la Fase II del POU, dirigida a la orientación de los estudiantes de cursos intermedios y superiores. Para ello, hemos partido del documento marco del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza (POUZ), realizando las adaptaciones que hemos considerado oportunas para adecuarlo a las características del Centro y de nuestro alumnado. La fase II del POUZ se ha implementado en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos.

Los objetivos de este trabajo son presentar el modelo adaptado de la Fase II del POUZ a las peculiaridades de nuestro centro y de su alumnado, así como mostrar la valoración de este primer año por parte de los tutores implicados.

## DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

---

El inicio de esta segunda fase del POUZ comenzó en el mes de mayo de 2016 mediante la selección y distribución de tutores por cursos (2º-4º CTA; 2º-5º VET). Para ello, desde el decanato de la Facultad de Veterinaria se envió la convocatoria a todos los profesores que imparten docencia en los Grados de Veterinaria y de Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Los profesores interesados, contestaron a dicho correo manifestando su interés por participar en el proyecto y sus preferencias en relación con el curso y grado que les gustaría tutorizar. Tras la selección de los tutores por parte de la Coordinadora del POU, éstos realizaron los cursos de formación del POUZ impartidos por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Zaragoza. Los tutores de 2º y 3º realizaron el curso “POUZ. Orientación del estudiante durante el Grado (cursos intermedios)” y los de 4º y 5º el titulado “POUZ. Orientación laboral y académica”.

En el mes de septiembre se llevó a cabo la primera reunión entre la Coordinadora del POU y los tutores para establecer el calendario de trabajo y los temas a tratar en cada una de las reuniones con los estudiantes. Los temas que se consideran más importantes para trabajar con estudiantes de cursos intermedios y superiores están relacionados con la orientación curricular y desarrollo de competencias, orientación en movilidad nacional e internacional, realización de prácticas en empresas e instituciones y orientación en empleabilidad. Para conseguir una

alta participación de los estudiantes, las fechas de las reuniones grupales se incluyeron en su calendario docente, de manera que no les coincidiera con clases y siendo programadas con varias semanas de antelación. La primera semana de curso todos los tutores realizaron la primera reunión con su grupo de alumnos. Al finalizar el primer cuatrimestre se realizó una reunión para evaluar los resultados de las acciones realizadas y planificar el segundo cuatrimestre. Al inicio del segundo cuatrimestre, del mismo modo, se convocó a todos los estudiantes a la segunda reunión grupal. Durante todo el curso, los tutores también han desarrollado labores de tutoría individualizada a demanda de los estudiantes.

En el mes de junio se les envió a los tutores un breve cuestionario para conocer su satisfacción con el desarrollo del POU, los temas de orientación más demandados por los estudiantes, cómo han gestionado la comunicación con un grupo elevado de alumnos y recoger sus aportaciones de mejoras para el curso próximo.

## RESULTADOS

Se han seleccionado un total de 7 tutores para la Fase II del POU en la Facultad de Veterinaria, 4 para el Grado de Veterinaria (2º-5º cursos) y 3 para el Grado de CTA (2º-4º cursos). La mayoría de ellos son Profesores Titulares de Universidad (42,8%), un 28,6% ocupan la figura de Profesor Contratado Doctor y sólo un 14,3% son Profesor Asociado, o Catedrático de Universidad. Todos ellos tienen más de cinco años de antigüedad como profesores de Universidad.

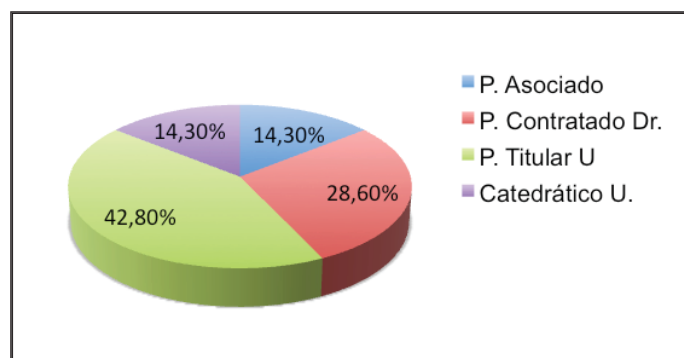


Figura 1. Categorías profesionales del profesorado tutor de cursos intermedios en la Facultad de Veterinaria

A cada tutor se le ha asignado un curso completo, oscilando el número de alumnos entre 58-66 para el Grado de CTA y 146-180 para el de Veterinaria. El 85,7% (n=6) imparten docencia en el mismo curso del que son tutores, mientras que sólo un tutor (14,3%) no es profesor del curso. Alguna de las ventajas de ser profesor del mismo curso que se tutoriza es que el contacto con los estudiantes es más cercano. Además, como veremos posteriormente, la comunicación y el envío de información a los alumnos se mantiene en muchos casos a través del Anillo Digital Docente en la asignatura en la que imparte docencia el profesor.

Todos los tutores han realizado dos reuniones grupales al inicio de cada cuatrimestre. En términos generales podemos decir que la tasa de participación en dichas reuniones ha sido alta, oscilando entre el 50-85% de los alumnos. Hay que tener en cuenta que todos los estudiantes de ambos grados forman parte del POUZ, si bien su participación en las actividades programadas es voluntaria. Con la implementación de la Fase II del POU nos aseguramos de que todos los estudiantes de los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos tienen un tutor de referencia que puede orientarles y guiarles en su desarrollo académico, profesional y personal a lo largo de todos sus estudios universitarios.

Además de las reuniones grupales, todos los tutores mostraron su disponibilidad para atender las consultas individualizadas solicitadas por los estudiantes. El número medio de tutorías individualizadas ha sido 14, oscilando entre < 5 (16,7%), 5-10 (33,3%) y 10-20 (50%) (Figura 2). Es importante para los estudiantes saber que cuentan con un tutor personal al que pueden recurrir para solicitar ayuda y apoyo. Este aspecto es muy valorado por los estudiantes, si bien el grado de utilización todavía es inferior al de muchas universidades europeas.

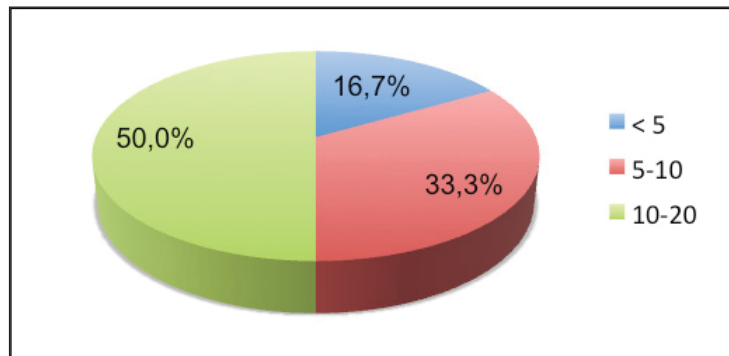


Figura 2. Porcentaje de tutorías individuales realizadas por los tutores de cursos intermedios de los Grados de Veterinaria y CTA

En las reuniones individuales, todos los tutores han realizado orientación académica, el 85,3% trataron el tema de movilidad y prácticas en empresas, el 50% orientaron sobre estudios de máster y doctorado, el 33,3% sobre cuestiones relacionadas con la asignatura Trabajo Fin de Grado y un 16,7% informó sobre organización, gestión del tiempo, becas de colaboración y sobre las diferentes asesorías con las que contamos en la Universidad (Figura 3). Si desglosamos estos resultados en cursos intermedios y superiores, los estudiantes de cursos intermedios (2º-3º) han demandado mayoritariamente orientación académica, en movilidad y prácticas en empresas. Los de cursos superiores (4º-5º) se han interesado por esos mismos temas, han mostrado gran interés sobre la asignatura de Trabajo de Fin de Grado, los estudios de máster y doctorado. Esta demanda coincide con los planteamientos recogidos en el documento marco del POUZ.

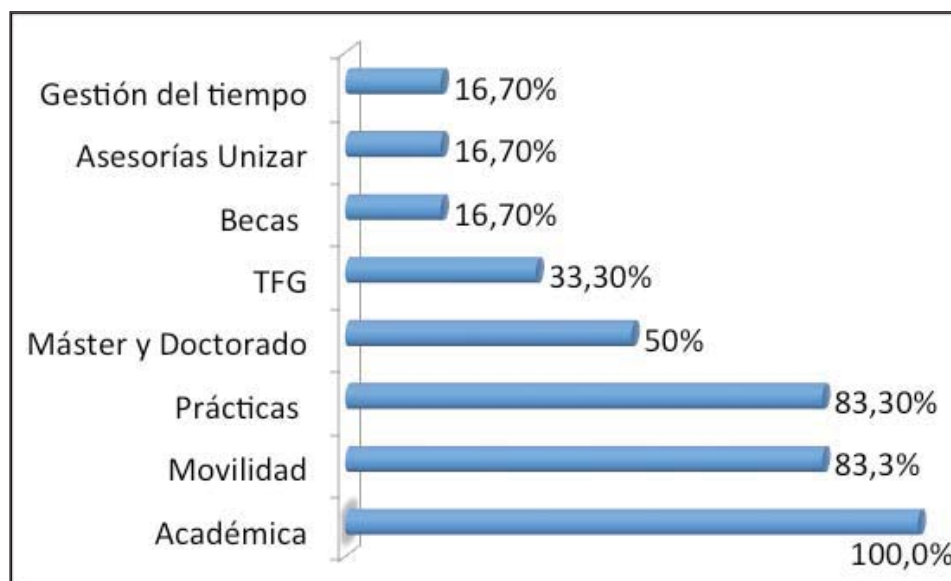


Figura 3. Acciones de orientación realizadas en cursos intermedios y superiores en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos en el curso 2016/2017.

Además de las reuniones grupales e individuales, los tutores han colaborado en las diferentes actividades que se realizan en el centro relacionadas con las acciones de orientación comentadas con anterioridad. Son una pieza fundamental en la difusión de información y resultan de gran valía para animar a los estudiantes a participar activamente en cuantas actividades se programan: mesas redondas sobre orientación profesional, movilidad nacional e internacional, prácticas de cooperación, talleres sobre emprendimiento, trabajo en el extranjero, etc. Los tutores han mantenido comunicación fluida durante todo el curso con los estudiantes, enviándoles toda aquella información que pudiera resultar de su interés.

Una dificultad con la que se han topado los tutores es encontrar una vía óptima para la comunicación con los estudiantes. Al tratarse de grupos numerosos, los tutores han utilizado fundamentalmente dos vías de comunicación, un 66,7% solicitó al Centro de Cálculo la creación de un curso Moodle específico para el POU, mientras que el 33,3% restante ha utilizado el curso Moodle de su asignatura junto con el correo electrónico.

Un cambio importante con respecto al anterior plan tutor ha sido el asignar a un solo tutor un número tan elevado de estudiantes. El documento marco del POUZ indica que “cuando el número de estudiantes por grupo sea de 90 ó más, si el centro lo considera oportuno, la labor tutorial podrán realizarla dos tutores de forma coordinada”. En el Grado de CTA los grupos de alumnos son inferiores a esta cifra, oscilando entre 58 y 66 según el curso. Sin embargo, en todos los cursos del Grado de Veterinaria el número de alumnos es superior a 90, variando entre 146 y 180. A pesar de ello, consideramos que un único tutor podría encargarse de los dos grupos de alumnos que hay en cada curso de Veterinaria.

Al ser la primera vez que los tutores tenían que trabajar con grupos de alumnos grandes, se les preguntó en la encuesta su opinión al respecto. El 33,3% de los tutores considera que es suficiente un tutor por curso, si bien al ser grupos tan numerosos sólo se pueden tratar temas de forma generalizada y resulta difícil conocer las peculiaridades individuales de cada alumno, al contrario de lo que ocurría con el anterior plan tutor. Sólo uno de los tutores (16,7%) cree que en el Grado de Veterinaria sería preferible tener dos tutores por curso.

La valoración que hacen los tutores de la Fase II del POU es muy buena, mostrándose todos ellos dispuestos a participar en años sucesivos. De hecho, cuatro de ellos (57,1%) continúan como tutores durante el actual curso académico.

Un aspecto en el que los tutores no están muy de acuerdo es el relacionado con la evaluación de su actividad y la participación de los estudiantes en ella. Uno de los criterios que se tienen en cuenta es la opinión de los estudiantes que han participado activamente en el POU. Para ello, el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo elabora un cuestionario online y los tutores son los encargados de enviar el enlace sólo a aquellos estudiantes que han participado en al menos una de las reuniones convocadas. El informe de los estudiantes debe ser positivo para que se pueda certificar la labor del tutor. En muchos casos, la tasa de participación de los estudiantes es muy baja, lo que dificulta la interpretación de los resultados y deja en manos del coordinador del POU la responsabilidad de certificar la labor del tutor. Es por ello, que los tutores sugieren que la responsabilidad de que los alumnos participen en la evaluación del POU debería recaer en los gestores de dicho plan y no sobre los tutores.

## CONCLUSIONES

---

La implantación de la Fase II del POU en la Facultad de Veterinaria, en concreto en los Grados de Veterinaria y de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, se ha realizado de manera satisfactoria.

El grado de satisfacción de los profesores tutores ha sido muy alto, mostrando su disponibilidad para continuar participando en los siguientes cursos.

El elevado número de alumnos por grupo hace que los temas sólo se puedan tratar de forma generalizada y resulta difícil conocer las peculiaridades individuales de cada alumno, al contrario de lo que ocurría con el anterior plan tutor. Si bien, esto puede suplirse mediante la realización de tutorías individualizadas.

Además de las reuniones grupales, los estudiantes han solicitado tutorías individualizadas para abordar principalmente aspectos sobre orientación académica, movilidad, prácticas en empresas, empleabilidad, TFG, estudios de máster y doctorado.

La gestión de la comunicación con los alumnos se ha realizado a través de la plataforma Moodle.

## REFERENCIAS

---

Muñoz, J.L. & Gairín, J. (2013) Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial-

Revista Fuentes, 14, pp. 171-192. Recuperado de <http://www.revistafuentes.es/>

Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ). Fase I y II. Recuperado de <https://webpouz.unizar.es/es/documentos>

Plan de Orientación Universitaria (POU) de la Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza Recuperado de <https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/tutorizacion-estudiantes>