



Facultad de Veterinaria  
Universidad Zaragoza

# **PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA**

**Facultad de Veterinaria  
Curso 2017-2018**



## **Indice**

**Pág**

<b><i>Líneas de actuación del POU en la Facultad de Veterinaria</i></b>	<b>1</b>
Fase I. Acciones y actividades.....	1
Programa Tutor-Mentor	
Actividades Previas al inicio de curso	
Jornada de Puertas Abiertas	
Fase II. Acciones y actividades.....	6
Reuniones Fase II	
Orientación académica	
Orientación en movilidad	
Orientación en prácticas en empresas	
Orientación en empleabilidad	
 <b><i>Valoración y evaluación del POU de la Facultad de Veterinaria</i></b>	 <b>9</b>
Fase I .....	9
Fase II .....	10
 <b><i>Conclusiones y propuestas de mejora</i></b>	 <b>11</b>
Fase I .....	11
Fase II .....	11



## **1. Líneas de actuación del POU en la Facultad de Veterinaria**

En el mes de junio, la coordinadora del POU en el centro y la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Estudiantes realizaron la selección de profesores tutores y estudiantes mentores que participarían en el POU 2017/18 en los Grados de Veterinaria (VET) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA). Se seleccionaron para el Grado de Veterinaria 6 tutores y 6 mentores para primer curso y 4 tutores para 2<sup>o</sup>-5<sup>o</sup> cursos y para el grado de CTA 2 tutores y 2 mentores para primer curso y 3 tutores para 2<sup>o</sup>-4<sup>o</sup> cursos.

El POU del curso académico 2017-2018 en la Facultad de Veterinaria comenzó el 15 de septiembre, día en el que se celebró la primera reunión de coordinación del POU. Se realizó una primera reunión con los tutores y mentores que participan en la Fase I, dirigida a los estudiantes de primer curso, a la que asistieron 8 mentores (100%) (2 CTA, 6 VET) y 7 tutores (87,5%) (2 CTA, 5 VET) (una tutora del Grado de Veterinaria excusó su asistencia por estar en un congreso). A la reunión de la Fase II asistieron los 3 tutores de CTA y los 4 de VET (100%).

Los temas tratados en la reunión fueron los siguientes:

1. Presentación de tutores, mentores y distribución de los grupos de alumnos.
2. Participación de mentores en la Jornada de Bienvenida.
3. Fechas de la primera reunión del POU con los estudiantes.
4. Presentación del calendario anual del POU
5. Objetivos de las Fases I y II
6. Actividades a realizar en las Fases I y II
7. Evaluación

A continuación se detallan las actividades realizadas en cada una de las fases del POU.

### **1.1. Fase I. Acciones y actividades**

#### **1.1.1. Programa Tutor-Mentor**

El Programa Tutor se implantó en el Centro el curso 2004/05, incorporándose los mentores en el curso 2012/13. El trabajo conjunto de tutores y mentores ha supuesto importantes cambios tanto en la organización como en el desarrollo de las actividades de orientación e integración de los nuevos estudiantes a la vida universitaria. Los mentores se han incorporado al plan de trabajo del Programa Tutor, pasándose a denominar Programa Tutor-



Mentor, participando desde la Jornada de Bienvenida hasta su inclusión en todas las acciones con los tutores.

**Inicio del POU en 1º curso de los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos:** Una vez seleccionados los tutores y mentores, a cada binomio tutor-mentor se les asignó un grupo de unos 25-30 estudiantes de nuevo ingreso. De este modo, todos los estudiantes de nuevo ingreso tienen un tutor y un mentor. Ambos han trabajado de forma conjunta con los estudiantes para facilitarles la adaptación a la vida universitaria.

**Jornada de presentación del POU a los alumnos de 1º curso:** La primera semana de clase, la coordinadora del POU, realizó una charla con el objetivo de presentar de forma más detallada el POU a los estudiantes de nuevo ingreso de ambos grados y animarles a participar activamente. Hicimos especial hincapié en las ventajas que supone tener un tutor y un mentor personal que les van a guiar durante el primer curso. En dicha jornada, participaron también los tutores y mentores, de esa manera cada estudiante los conoció personalmente y pudieron comenzar a trabajar, fijando ya la fecha de la primera reunión. La tasa de participación de los estudiantes fue muy alta en los dos Grados.

**Actividades que se realizaron en las primeras semanas del curso:** En las primeras semanas se realizó la **primera reunión conjunta** del tutor y mentor con su grupo de alumnos. En la mayoría de los casos, se dividieron a los estudiantes en dos grupos (12-15 alumnos/reunión), para poder conocerlos mejor y tratar los temas de forma más individualizada. La duración media fue de 60 minutos y la tasa de participación estuvo entre el 75-100% de los alumnos. Los objetivos que se plantearon en esta primera sesión fueron:

- Presentar el proyecto tutor/mentor a los estudiantes.
- Fuentes de información básica sobre la ciudad, la UZ y FVET (Web del centro).
- Informar sobre los recursos que ofrece la Universidad y el Centro como apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso.
- Informar sobre las normas de permanencia.
- Informar sobre la representación estudiantil (delegados de curso, participación en diferentes comisiones).
- Informar sobre actividades culturales y deportivas que se desarrollan en el centro.
- Informar sobre los certificados del B1 de inglés.



**La segunda reunión conjunta** se realizó entre finales de noviembre y principios de diciembre. La duración media fue de 60-90 minutos y la tasa de participación estuvo entre el 65-85% de los alumnos. Los temas que se trataron fueron:

- Orientar para la realización de las pruebas de evaluación.
- Recomendar que se lean las guías docentes.
- Recomendar bibliografía complementaria.
- Repasar las estrategias de aprendizaje.
- Insistir en la importancia de organizar y planificar su tiempo de estudio.
- Informar sobre las fechas de exámenes.

**La tercera reunión conjunta** se realizó en el mes de febrero, al inicio del segundo semestre. La duración media fue de 60-90 minutos y la tasa de participación estuvo entre el 40-75% de los alumnos. Los temas que se trataron fueron:

- Valorar los resultados del primer semestre.
- Informar sobre las nuevas asignaturas del segundo semestre.
- Informar sobre las charlas de prácticas externas y orientación profesional que se desarrollarán próximamente.

Algunos tutores-mentores han realizado una **cuarta reunión conjunta** en el mes de mayo. La duración media fue de 60 minutos y la tasa de participación estuvo entre el 50-70% de los alumnos. Los temas que se trataron fueron:

- Poner en común cómo ha ido el segundo semestre.
- Informar sobre la dinámica de exámenes del segundo semestre.
- Informar sobre dudas que puedan tener de cara al segundo curso.
- Recordar las personas/centros de referencia que pueden tener a su disposición durante todo el grado.

**Sesiones personalizadas de tutoría-mentoría:** Los tutores y mentores realizaron entrevistas personales a los estudiantes para conocer de forma individualizada las necesidades, problemas, dudas, etc. de cada uno de los estudiantes.

**Planificación de sesiones de estudio-trabajo conjunto:** Para aquellos alumnos que lo demandaron, los tutores y mentores organizaron talleres de estudio para aprender a trabajar o estudiar alguna asignatura en concreto.



**Tutorías-mentorías personalizadas:** a lo largo del curso, los estudiantes han ido solicitando a sus tutores y/o mentores tutorías personalizadas que, en función de los temas, se han realizado de forma presencial o virtual (correo electrónico, Whatsapp, ADD, etc.)

El curso 2016/17 se creó un espacio en la página web de la Facultad de Veterinaria específico para el POU del Centro (<https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/tutorizacion-estudiantes>), donde se recoge toda la información necesaria para tutores, mentores y estudiantes: documento POUZ, objetivos, calendario de trabajo, listado de tutores y mentores, guías y materiales para tutores, información sobre cursos de formación, resultados del POU de cursos anteriores, etc. Durante este curso, y gracias a la concesión del proyecto de innovación docente PIPOUZ\_17\_367 “Análisis del espacio POU en la web de la Facultad de Veterinaria” se ha evaluado la repercusión que este espacio web tiene sobre el desarrollo del POU en el Centro. Los tutores y mentores nos confirman la necesidad que tenían de contar con un sitio web que englobara toda la información relacionada con el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) y con la adaptación y desarrollo del mismo en nuestro centro (POU). Podemos concluir diciendo que el espacio web POU de la facultad de Veterinaria incluye contenidos de utilidad para los estudiantes y la información demandada por los tutores y mentores, facilitándoles el desarrollo de su tarea en el POU.

### **1.1.2. Actividades previas al inicio de curso:**

#### **Jornada de bienvenida**

El primer día del curso académico se invitó a todos los estudiantes de nuevo ingreso a participar en la Jornada de bienvenida. El acto estuvo presidido por la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo. A continuación el Decano tomó la palabra, les dio la bienvenida a su nueva etapa universitaria y presentó a los Vicedecanos y Coordinadores de los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Los miembros del equipo decanal informaron sobre los aspectos más relevantes de los grados: plan de estudios, horarios, programas de intercambio, contraseñas administrativas, carnet universitario, páginas web del Centro y de la Universidad, etc. Además participaron colaboradores como UNIVERSA, delegación de estudiantes, diversas asociaciones de estudiantes de veterinaria, Servicio de Actividades Deportivas, Coordinadora del POU en la Facultad y Defensora Universitaria. Al finalizar el acto, miembros de la delegación de estudiantes realizaron una visita por el



campus, para mostrar a los estudiantes de nuevo ingreso todas las instalaciones. En esta jornada, la coordinadora del POU del centro y un alumno mentor presentaron el POU.

### **Charlas para los estudiantes de 1º curso sobre Protección y seguridad en los laboratorios**

Como continuación al acto de Bienvenida, al día siguiente, 19 de septiembre de 2017, se les imparte, en colaboración con la Unidad de Prevención y Riesgos Laborales de la UZ, las siguientes charlas formativas con el objeto de que los estudiantes de nuevo ingreso, adquieran la mejor cultura de prevención de riesgos y el conocimiento más específico y adecuado posible de las medidas de seguridad.

- Sesión informativa sobre Prevención de Riesgos Laborales en las Prácticas de Veterinaria y de Ciencia y Tecnología de los Alimentos
- Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales.

#### **1.1.3 Jornada de Puertas Abiertas**

Durante los meses de enero y febrero de 2017 se han realizado varias jornadas de puertas abiertas dirigidas a estudiantes de primer o segundo curso de bachiller. Este curso han participado 24 centros de Zaragoza, Huesca y Teruel, haciendo un total de 551 estudiantes, incluyendo visitas particulares del País Vasco y Valencia. Este año 2018 hubo que realizar una selección ante la altísima demanda de solicitudes presentadas (51 Centros y 1200 estudiantes). Los profesores y alumnos fueron recibidos por el Decano que les dio la bienvenida, se proyectaron dos vídeos en los que se recoge toda la actividad docente e investigadora que se desarrolla en la Facultad. Posteriormente, los coordinadores de los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos informaron sobre los planes de estudio de cada uno de los grados. A continuación, se les asignó a cada uno de los grupos un profesor guía que los llevó a visitar diferentes destinos en el campus: Hospital Veterinario, Planta Piloto, Servicio de Experimentación Animal, Áreas de Higiene y de Tecnología de los Alimentos, Museo de Anatomía, etc.





**Visitas a centros:** A aquellos Centros que no pudieron asistir a la Jornada de Puertas Abiertas, se les ofertó la posibilidad de que uno de los miembros del Equipo de Dirección acudiera a dicho Centro para impartir una charla de orientación sobre las titulaciones que se imparten en la Facultad a los alumnos que allí estén interesados. Este año sólo un Centro lo ha solicitado y fue Escuelas Pías de Zaragoza, atendida por la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Estudiantes. También se ha dado el caso de haber atendido otras 3 de forma extraordinaria y particular del País Vasco en la Facultad, al no haberse podido unir a la Jornada de Puertas Abiertas.

## 1.2. Fase II. Acciones y actividades

### 1.2.1. Reuniones Fase II

**Inicio del POU en los cursos 2º-5º del Grado de Veterinaria y en 2º-4º del Grado de CTA:** A cada tutor se le han asignado todos los estudiantes matriculados en el curso del que era tutor, oscilando entre 60 (CTA) y 180 (VET). Los tutores realizaron dos reuniones grupales a lo largo del curso. La primera tuvo lugar la primera semana de curso. Desde el Centro, se reservó una hora dentro del horario de cada curso para realizar esta reunión, lo que se tradujo en una tasa de participación muy alta en todos los casos, oscilando entre el 70-90%. Los tutores de cursos intermedios trataron principalmente el tema de movilidad, adquisición y desarrollo de competencias, prácticas en empresas y los de cursos superiores se centraron en los Trabajos de Fin de Grado, orientación para el empleo, prácticas en empresas, estudios de Master y Doctorado. Los tutores se han comunicado con los estudiantes a lo largo del curso mediante la aplicación Google apps o a través de sus asignaturas en Moodle, enviando información que pudiera ser de su interés (becas, cursos, etc.).

### 1.2.2. Orientación académica

Los días 28 y 30 de noviembre de 2017 se ofrecieron dos sesiones dirigidas a los estudiantes de los últimos cursos de ambos grados, sobre el Trabajo Fin de Grado, con la finalidad de explicar los aspectos más relativos sobre el TFG y resolver todas las dudas que pudieran tener los estudiantes. Fueron impartidas por la profesora Dña. Cristina Acín, Coordinadora del Grado en Veterinaria y por Dña. M<sup>a</sup> José Yusta, Directora de la Biblioteca de la Facultad desde las 8:00 h a 14:00 h.



### 1.2.3. Orientación en movilidad

Los estudiantes de la Facultad de Veterinaria cuentan con coordinadores de movilidad para los diferentes programas en los que el Centro participa:

- Programa SICUE
- Programa Erasmus
- Programa de Movilidad de Estudiantes con Iberoamérica
- Programa de Prácticas de Cooperación
- Programa de Movilidad UZ-Norteamérica/Asia/Oceanía

Se han llevado a cabo dos reuniones informativas sobre los programas de intercambio, uno en el mes de octubre de 2017, impartido por la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Estudiantes (Dra. Rosa Bolea) y el técnico de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Veterinaria (D. Alberto Gimeno), y otra específica para informar sobre el programa de Ayudas para prácticas internacionales de cooperación universitaria al desarrollo, celebrado en el mes de marzo.

### 1.2.4. Orientación en prácticas en empresas

Se han realizado dos talleres informativos sobre prácticas externas. 24 de Octubre de 2017 para el Grado en CTA, 45 alumnos. 7 de Noviembre de 2017 para el Grado en Veterinaria. 150 alumnos-. impartidos por Emilia Muñoz Langa, Técnico de Orientación de UNIVERSA , Servicio de Orientación y Empleo, y la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Estudiantes, la profesora Rosa Bolea y la Adjunta al Decano para Prácticas en Empresas en el Grado en CTA, la profesora Dolores Pérez.

### 1.2.5. Orientación en empleabilidad

**Jornadas de orientación profesional:** se organizaron 2 charlas-coloquio con egresados que cubrieron la mayoría de las áreas ligadas a la Veterinaria y CTA. Se seleccionaron 8 profesionales de distintos sectores y con diferentes perfiles de edad que presentaron sus áreas de trabajo, su trayectoria profesional, la relación con su formación universitaria, y su formación complementaria. Además, en esta ocasión, y gracias a un proyecto de innovación docente PIET\_17\_347 *“Difusión y registro sobre la inserción laboral*



*tras los estudios de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos*” se grabaron las sesiones y están disponibles en un repositorio multimedia de la Facultad de Veterinaria, accesible también desde el canal propio de YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCBaUjHQpZL6c3-VIRLs9IZg>). Estas actividades se dirigieron a estudiantes de diferentes cursos, ya que la presentación de las posibles salidas profesionales permite una mejor orientación para, por ejemplo, realizar prácticas en campos más centrados en sus intereses. Todos los asistentes, ponentes y estudiantes, han valorado muy positivamente la participación en esta actividad.



## **2. Valoración y evaluación del POU de la Facultad de Veterinaria**

### **2.1. Fase I**

El porcentaje de alumnos que acude a la primera sesión de tutoría-mentoría es alto, llegando en muchos casos al 100%. Sin embargo, conforme va pasando el curso, este número va descendiendo, de manera que en algún grupo no ha acudido ningún estudiante a la tercera reunión. Esto puede deberse, a que al principio los estudiantes necesitan más apoyo para sentirse integrados y conocer el funcionamiento de la vida universitaria. En el momento en que tienen cubiertas esas primeras necesidades, algunos ya no lo consideran necesario y dejan de acudir a las reuniones. A pesar de ello, hay que destacar el trabajo de tutores y mentores, totalmente implicados. En los demás cursos, la tasa de asistencia también es mucho más alta en la primera reunión, que en la segunda.

Desde que se implementó el POUZ, los estudiantes de nuevo ingreso evalúan la labor de tutores y mentores. En general, podemos decir que la tasa de respuesta de los estudiantes es muy baja, oscilando entre 4-24%, a excepción de uno de los tutores de Veterinaria (56%). En total han respondido un total de 30 tutorizados y 33 mentorizados (20%) de Veterinaria, de un total de 150 y 7 tutorizados y 4 mentorizados de CTA de 60 (12% y 7% respectivamente). Deberíamos plantearnos el método de evaluación, pues la escasa tasa de respuesta hace que los resultados sean poco representativos. Una explicación de esta actitud de los estudiantes puede ser el elevado número de encuestas que tienen que responder durante el curso.

Sólo en uno de los tutores se supera el número mínimo de encuestas contestadas (30% de los estudiantes que han asistido al menos a una sesión de tutoría-mentoría). Es por ello, que la coordinadora del POU en la Facultad de Veterinaria ha evaluado la actividad de tutores y mentores en base a la información disponible de sus actividades, siendo en la mayoría de los casos satisfactoria.

La evaluación de los estudiantes de primer curso a la labor realizada por tutores y mentores ha sido positiva.

El número de candidatos como profesores tutores va disminuyendo año tras año. Una de las causas por la que no quieren participar muchos de ellos es por la exigencia de cumplimentar los informes tras las reuniones y tener que subir la lista de alumnos asistentes a las mismas. Además, muestran reticencia al sistema de evaluación mediante encuestas.



Por el contrario, el número de estudiantes que responden a la convocatoria para ser mentor se incrementa curso tras curso. Hay que destacar la gran motivación de todos ellos, en muchos casos la buena experiencia que tuvieron con el mentor cuando eran alumnos de primer curso les anima a participar y “devolver el favor que les hicieron a ellos”.

## **2.2. Fase II**

En los cursos intermedios y superiores, la asistencia de los estudiantes también ha sido más elevada en la primera reunión. La programación de las reuniones dentro del horario docente y en la primera semana de cada cuatrimestre facilita la asistencia de un mayor número de estudiantes.

En relación con la participación de los estudiantes en la evaluación de los tutores, ésta también ha sido muy baja, oscilando entre 1-8 respuestas. En total se han cumplimentado 16 encuestas. Hay que resaltar que 3 tutores (3º y 4º de CTA y 5º de VET) no han sido evaluados por ningún estudiante. Todos los tutores evaluados han obtenido una valoración global positiva.

En ningún caso se supera el número mínimo de respuestas (30% de los estudiantes que han asistido al menos a una sesión de tutoría). Es por ello, que la coordinadora del POU en la Facultad de Veterinaria ha evaluado la actividad de tutores en base a la información disponible de sus actividades, siendo en todos los casos satisfactoria.



### **3. Conclusiones y propuestas de mejora**

#### **3.1. Fase I**

Tanto los tutores como los estudiantes valoran la figura del mentor como muy positiva, pues los consideran más cercanos por edad a los estudiantes lo que les permite tener en algunos aspectos en concreto más confianza a la hora de tratar algunos temas.

Los tutores opinan que la menor participación de los estudiantes a partir de la segunda reunión puede deberse a que ya se sienten integrados en la Universidad y consideran que no es necesaria la ayuda del tutor/mentor.

Los tutores de ambas fases no consideran apropiado que su evaluación dependa de las encuestas de los estudiantes, sobretodo viendo la baja tasa de respuesta. Además, piensan que deberían ser los responsables del POUZ los que enviaran el enlace para realizarlas y no los tutores/mentores. Este curso, a pesar de que todos los tutores han enviado el enlace a los estudiantes, 3 de ellos no han recibido ninguna respuesta.

Tanto tutores como mentores consideran apropiada la información que se ha incluido en el espacio web POU de la Facultad de Veterinaria, valorándola positivamente puesto que les facilita su labor.

#### **3.2. Fase II**

En general, los tutores de cursos intermedios destacan la alta participación de los estudiantes en las reuniones generales si bien en 2º de Veterinaria la participación fue del 20-25%. Esto puede deberse a la distribución de clases en ese curso, que dificulta la búsqueda de un horario adecuado para todos los estudiantes. Además, han atendido de forma individualizada más de 30 consultas a lo largo del curso sobre problemas académicos surgidos con algunas asignaturas, así como asesoramiento más concreto sobre movilidad, y prácticas externas.

Los tutores de últimos cursos muestran su preocupación por la dificultad para responder a la demanda de los estudiantes sobre información de postgrado, debido a la falta de información adecuada sobre muchos másteres y estudios de postgrado que actualmente ofertan las universidades españolas y europeas. Consideran muy importante la orientación que les aportan a los estudiantes sobre orientación para el empleo.



Los tutores reclaman disponer de una asignatura en el ADD para gestionar la comunicación del POU con los estudiantes. La utilización de una asignatura en el ADD como vía de comunicación puede crear confusión a los alumnos. Además, aquellos profesores cuya asignatura es de 2º cuatrimestre no pueden utilizarla desde el inicio del curso.

Los tutores de últimos cursos sugieren que figuren en la página web de UNIVERSA los horarios de atención a los estudiantes en el Campus de Veterinaria.

Los tutores de la Fase II también evalúan positivamente el espacio web POU que se ha creado en la web de la facultad, ya que contiene la información necesaria para desarrollar su labor como tutores.

En Zaragoza, 3 de julio de 2018

Vº Bº:

Fdo.: F. Manuel Gascón Pérez  
Decano

Fdo.: Araceli Loste Montoya  
Coordinadora del POU