

ID 22. TRES AÑOS DEL PROGRAMA MENTOR EN LA FACULTAD DE VETERINARIA DE ZARAGOZA

Araceli Loste Montoya
Universidad de Zaragoza
aloste@unizar.es

Chelo Ferreira
Universidad de Zaragoza
cferrei@unizar.es

Resumen

El programa mentor se inició hace tres cursos académicos en la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza, en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Con este trabajo pretendemos conocer y evaluar el grado de satisfacción de los mentores, así como analizar las fortalezas y debilidades del programa. Los resultados de la encuesta realizada a todos los mentores que han participado durante estos años indican que tanto ellos como los estudiantes de primer curso lo consideran muy útil para facilitar el ingreso en la vida universitaria, siendo complementario al proyecto tutor.

Texto de la comunicación

Introducción

La entrada de los estudiantes en la Universidad supone un gran cambio tanto a nivel académico como personal. Por ello, la Universidad de Zaragoza ha considerado necesario favorecer su adaptación a esta nueva etapa de sus vidas mediante el desarrollo de un programa de mentorías. El sentirse integrado, el estar acogido, el identificarse con el centro, la titulación y la universidad, es sin duda una cuestión de gran relevancia a la hora de afrontar la titulación superior con mayores expectativas de éxito.

Así, el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo impulsó, en el curso académico 2012-2013, la puesta a punto de un programa mentor para todos los grados, tras realizar una prueba piloto el curso anterior. El programa mentor se basa en un método de orientación y ayuda entre iguales, en el que alumnos de los últimos cursos de grado mentorizan a los alumnos de primer curso, facilitándoles su integración a la nueva etapa universitaria. El estudiante novel recibe asesoramiento tanto en aspectos académicos, como en aspectos de tipo social y administrativo.

El inicio del programa mentor en la Facultad de Veterinaria se realizó de forma simultánea en los dos grados que se imparten en nuestro campus, el Grado de Veterinaria y el Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA) durante el curso 2012-2013. La coordinación del Programa Mentor en el centro fue asumida por el coordinador del Programa Tutor, puesto que ambos programas están estrechamente relacionados.

La selección de los mentores se realiza durante el mes de mayo, haciéndose pública la convocatoria. El Vicerrectorado de Estudiantes envía la convocatoria a todos los estudiantes de cursos superiores, que deben presentar una solicitud y adjuntar una carta de motivación. Los candidatos se seleccionan en base a la carta de motivación que presentan y a una entrevista personal, que se realiza posteriormente para poder valorar aptitudes sociales que consideramos importantes en un mentor. En ella se valora su interés por participar y sus motivos, su experiencia en trabajo con grupos (monitor de tiempo libre) o individual (impartición

de clases), participación en asociaciones universitarias, estancias en el extranjero, capacidad de comunicación, etc. El número de mentores se ha ido modificando de acuerdo con las indicaciones del Vicerrectorado de Estudiantes. Para el Grado de Veterinaria comenzamos con 4 mentores, incrementándose hasta 6 el segundo curso, que mentorizan a un total de 150 alumnos. Para el Grado de CTA siempre hemos contado con 2 mentores (60 alumnos).

En el mes de septiembre, todos los mentores de la Universidad de Zaragoza reciben un curso de formación. Posteriormente se les asigna el grupo de estudiantes, que oscila en entre 25-40 estudiantes por mentor. Cada semestre, los mentores realizan como mínimo una reunión conjunta y varias reuniones individuales en función de la demanda de los estudiantes. Toda su actividad es evaluada utilizando una plataforma virtual.

Objetivos

El objetivo principal de este trabajo es conocer y evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes que han participado como mentores en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos en la Universidad de Zaragoza desde que se puso en marcha en el curso académico 2012-2013. Una vez analizados los resultados y conocidas las fortalezas y debilidades, se procederá a implementar las modificaciones oportunas en la organización y dinámica del programa mentor.

Material y métodos

Para la realización de este estudio se elaboró una encuesta online que se envió a los 22 estudiantes que han sido mentores durante los tres últimos cursos académicos. La tasa de respuesta ha sido del 50%.

La encuesta, la hemos dividido en cinco grupos de preguntas: indicaciones descriptivas sobre los mentores – cualidades que más valoran en un estudiante mentor, motivaciones para el mentor, estructura organizativa del proyecto mentor, tareas en el proyecto y finalmente la satisfacción y mejoras que se proponen sobre dicho proyecto.

Resultados y Discusión

Los resultados más relevantes para cada uno de los grupos de preguntas han sido los siguientes:

Un total de 11 mentores, 8 mujeres (73%) y 3 hombres (23%) han respondido a la encuesta. La tasa de respuestas no es la más óptima, si bien este estudio se refiere a una experiencia de tres años y es meramente descriptivo. En ningún momento se ha pretendido hacer una inferencia poblacional y llevar las conclusiones a un nivel superior de tesis. En cuanto a la descripción de los mentores que participan, se obtiene la misma ratio mentoras/mentores, que la de alumnas/alumnos matriculados en primer curso de ambos grados. Nueve de ellos (82%) han sido mentores en el Grado de Veterinaria y dos (18%) en CTA.

Cuando se les pregunta a cerca de qué cualidades debería tener un mentor, casi un 75% de ellos coinciden en que debe tener un alto conocimiento del grado. Al mismo nivel, consideran que el mentor debe tener vocación de ayuda, seguido de claridad y facilidad de comunicación.

En cuanto a cuáles fueron sus principales motivaciones para participar en el proyecto mentor, las dos motivaciones más destacadas corresponden a la necesidad de ayudar a que los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad superen las dificultades que ellos tuvieron que pasar, aprovechando su reciente experiencia personal. En esta pregunta vuelven a recalcar el espíritu de ayuda a los demás que comentábamos anteriormente. Estos resultados coinciden con los obtenidos por otras universidades españolas y extranjeras, donde muchos de los mentores opinan que si ellos hubieran contado durante el primer curso con un estudiante-mentor la adaptación al mundo universitario hubiera sido más fácil y menos traumática. El poder contar con la experiencia y consejos de compañeros es un aspecto altamente valorado.

Otro aspecto que también sirve de motivación a los mentores, aunque en menor grado es la reducción de la matrícula. En función de las universidades estos incentivos pueden variar. En nuestra Universidad, además del incentivo económico, los mentores pueden obtener hasta 2,5 créditos de libre configuración. En otras universidades también cuentan con descuentos en congresos de docencia, en servicios deportivos, etc. Consideramos que la labor de los mentores debe ser incentivada, recompensada y valorada en su *curriculum*.

Cuando les pedimos que evalúen la estructura del proyecto, valoran muy positivamente la formación recibida al inicio del curso académico por parte del Vicerrectorado de Estudiantes y de los responsables del proyecto en la Facultad de Veterinaria. Es fundamental que se les imparta una formación adecuada para que tengan claras desde el inicio las funciones que debe desempeñar un mentor y que el programa tenga éxito. Los mentores deben conocer los mecanismos de las tutorías entre iguales, los recursos que posee su universidad, las estrategias de aprendizaje y ser capaces de comunicarlo adecuadamente a sus compañeros.

Por lo que respecta a su dinámica, ven adecuada la participación de los estudiantes a través de las reuniones grupales/individuales, o a través del correo electrónico. Sin embargo, consideran que debería de incrementarse el nivel de participación de los mismos. Para ello, proponen como mejora estimular en los alumnos el interés por el programa mejorando la difusión de las ventajas de contar con un estudiante experto que guíe a los nuevos estudiantes desde el primer día de curso. Es importante que los estudiantes de nuevo ingreso conozcan los beneficios que les puede reportar su participación en el proyecto mentor.

Para poder trabajar mejor, consideran en torno a 15, el número adecuado de estudiantes por mentor. Un aspecto recogido en la encuesta, es que consideran que el mentor debe estar más cercano a los estudiantes de primero, por lo que quizás sería más adecuado que los mentores fueran alumnos de un curso inferior al último de grado.

Un aspecto a resaltar y que va en la línea de las nuevas propuestas del plan de orientación universitario de la Universidad de Zaragoza, es que los estudiantes mentores, consideran importante la relación con el proyecto tutor. De hecho, todos los encuestados proponen como fundamental una reunión previa con el profesor-tutor de los estudiantes. A pesar de que a nivel institucional todavía no se ha establecido un esquema de trabajo conjunto entre los dos proyectos, un 27% de los mentores ya ha tenido reuniones con el tutor y posteriormente ambos se han reunido con los estudiantes. El 64% de los encuestados considera ambos programas complementarios. Si bien, un 36% cree que la participación en el programa mentor en primer curso es superior a la del programa tutor debido a que ven más cercano a un estudiante que a un profesor. En la mayoría de las universidades en las que se han implementado los programas tutor y mentor, se desarrollan de manera coordinada, siendo ambos programas complementarios.

Respecto a las tareas que realiza el mentor en el proyecto, observamos que donde han coincidido fundamentalmente es en tareas relacionadas con la ayuda a la gestión y organización del tiempo, así como en ayuda a la preparación de exámenes. La gestión y organización del tiempo son dos aspectos que resultan de gran importancia para conseguir el éxito en los estudios. En el caso de los grados de Veterinaria y CTA, uno de los cambios que sufren los estudiantes al iniciar su etapa universitaria es el elevado número de horas teóricas y prácticas, lo que hace que tengan que pasar prácticamente todo el día en la Facultad. Es fundamental que sepan organizar el tiempo y aprovechen las horas para planificar el estudio. Otro de los aspectos que más preocupa a los estudiantes de nuevo ingreso es conocer los métodos de evaluación, por lo que la información que pueden aportarles los mentores es de gran validez.

Las variables utilizadas para medir la satisfacción han sido dos, que se han evaluado en las preguntas siguientes.

- Si es tu primer año como mentor. ¿Te gustaría continuar el próximo curso?
- Indica tu grado de satisfacción con tu participación en el programa mentor de 1 a 5

Respecto a la primera variable, el 75% de los estudiantes que han sido mentores este año, desea continuar al año que viene. Respecto a la segunda variable, discreta con cinco posibles valores (de 5 a 1 en orden descendiente), la distribución ha sido la siguiente: el 36% ha valorado con 5, el 55% con 4, y el 9% con 2, así pues un porcentaje superior a la media desearía repetir el programa.

Por último, las mejoras más destacadas que proponen son una mayor información a los estudiantes sobre el programa, para que hagan más uso de él, y por tanto tener una mayor participación; así como reducir el número de alumnos por grupo para tener una atención más adecuada.

Conclusiones

La principal conclusión es que, tanto los estudiantes mentores, como los estudiantes de primero consideran este proyecto de gran utilidad, fundamentalmente en los inicios del curso y por tanto de su vida universitaria.

Los mentores, ven también básico el proyecto tutor, considerándolo complementario al mentor. Proponen dar más solidez a la relación entre ambos proyectos.

Los mentores, siendo de cursos superiores, se ven más cercanos a los estudiantes si no están en el último curso. Y, consideran que un índice de 15 estudiantes/mentor es lo ideal para un buen seguimiento.

Bibliografía

Casado, R., Ruiz, M. (2009). Programa mentor: tutorías entre iguales. II Congreso Internacional Uninvest09. Claves para la implicación de los estudiantes en la Universidad.

Chester, A., Burton, L. J., Xenos, S., and Elgar, K. (2013). Peer mentoring: Supporting successful transition for first year undergraduate psychology students. *Australian Journal of Psychology*, 65(1), 30-37.

Colomer, J., Casado_muñoz, R. (2013). Formulating mentoring programme goals to develop transversal competences in higher education institutions. *Rethinking Education: Empowering Individuals with the Appropriate Educational Tools, Skills and Competencies, for their Active Cultural, Political and Economic Participation in Society in Europe and Beyond*. Access to the Culture Platform, 317-335.

Crisp, G., and Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525-545.

Lizzio, A. & Wilson, K. (2009). Student Participation in University Governance: the Role Conceptions and Sense of Efficacy of Student Representatives on Departmental Comites. *Studies in Higher Education*, 34(1), 69-84.

Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A. & Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 15(2), 93-118.

OECD, *Better Policies for Better Lives* (2012). *Fostering quality teaching in higher education: policies and practices. An IMHE Guide for Higher Education Institutions, Institutional Management in Higher Education*, Ed. Hénard, F., and Rodeveare, D.

Palma, E., Barbas, E., Pérez, M.D., Vega, M., Rua, J. and Serrano, S.(2009). Captación, asignación, confirmación e informes en el plan de mentorías de la Euitaeronautica-UPM. *JIMCUE '09 – IV Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching*, 145-159.

Scanlon, L.; Rowling, L.; Weber, Z. (2007). 'You don't have like an identity... you are just lost in acrowd': forming a student identity in the first-year transition to University. *Journal of Youth Studies*, 10, 2, 223-241.

Terrion, J.L., Phillion, R. and Leonard, D. (2007). An evaluation of a university peer-mentoring training program. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 5(1), 42-57.

Wilcox, P., Winn, S. & Fyvie-Gauld, M. (2005). 'It was nothing to do with the university, it was just the people': the role of social support in the first-year experience of higher education. *Studies in Higher Education*, 30(16), 707-722.

Cuestiones y/o consideraciones para el debate

- Importancia del proyecto mentor para la integración de los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad
- Concretar, afinar más la relación entre el tutor y el mentor: ¿reuniones entre ambos?, ¿en qué aspectos debe centrarse su colaboración?
- Cómo informar más y mejor a los estudiantes del proyecto mentor, para hacer más uso de él, si fuere necesario.