



Jornada de Puertas Abiertas

25 y 26 enero 2017

Informe sobre encuestas de satisfacción



Facultad de Veterinaria
Universidad Zaragoza



FEBRERO 2017

Vicedecanato de Tecnología e Innovación Educativa y Cultura Digital



Los días **25 y 26 de enero de 2017** la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza ha celebrado la 7ª edición de su Jornada de Puertas Abiertas.

En esta ocasión, la facultad abre sus puertas a 30 Centros de Bachillerato de Aragón y algunos estudiantes procedentes del País Vasco y Burdeos (Francia) que se han sumado a nivel particular. Como en años anteriores, la demanda ha vuelto a ser muy alta: han participado más de **600 alumnos**, por lo que se han destinado dos días en vez de uno para poder recibir a estos centros.

El objetivo de la Jornada es ayudar a los estudiantes a tomar la decisión más adecuada en su ingreso en la Universidad e informarles del futuro profesional en los dos grados que ofrece la Facultad: **Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos**.



Información de primera mano

En la Jornada se ofrece a los estudiantes un contacto directo con la Facultad, su actividad docente e investigadora, y se les proporciona información de primera mano con el fin de que conozcan de una forma real todo lo concerniente a las titulaciones que tienen opción de elegir en nuestro centro.

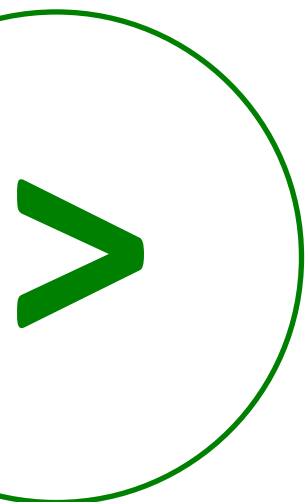




Visita a instalaciones

Durante la Jornada se ha realizado una recepción por parte de la Dirección del centro y una visita guiada al **Hospital Veterinario**, a la **Planta Piloto de Ciencia y Tecnología de los Alimentos**, al **Servicio de Experimentación Animal** y al **Museo de Anatomía**.





Encuesta a estudiantes

- > Ficha técnica
- > Resultados globales
- > Resultados filtrados

Encuesta a profesores

- > Ficha técnica
- > Resultados globales
- > Resultados filtrados

Título: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS 2017. Encuesta de valoración para el **estudiante**.

Elaborada por: Vicedecanato de Tecnología e Innovación Educativa y Cultura Digital. Facultad de Veterinaria
Universidad de Zaragoza.

Fechas de recolección de la información: Del 25 de enero al 16 de febrero de 2017

Marco muestral : 600 estudiantes visitantes a la Facultad en la Jornada de Puertas Abiertas 2017 procedentes de bachillerato de Aragón , País Vasco y Burdeos (Francia).

Técnica de recolección:

- Cuestionario estructurado elaborado con la herramienta encuestafacil.com gracias al convenio suscrito con CRUE- Universia.
- Se ha distribuido vía Web proporcionando en papel la URL utilizando un acortador.
El cuestionario es accesible mediante cualquier dispositivo conectado a la Red.

<http://tinyurl.com/visita2017>

- Acceso móvil. Se ha distribuido también mediante código QR para facilitar el acceso móvil. Diseño web responsive (adaptado a móvil)



Tasa de respuesta: Sobre cuestionarios entregados 77%. Sobre el marco muestral 40%.

Nivel de confianza y margen de error: 95% / 5%

Fecha de informe: 24 de febrero de 2017.



Se observa que el mayor número de respuestas (162) se obtiene en el plazo de tres días posteriores a la realización de la visita.

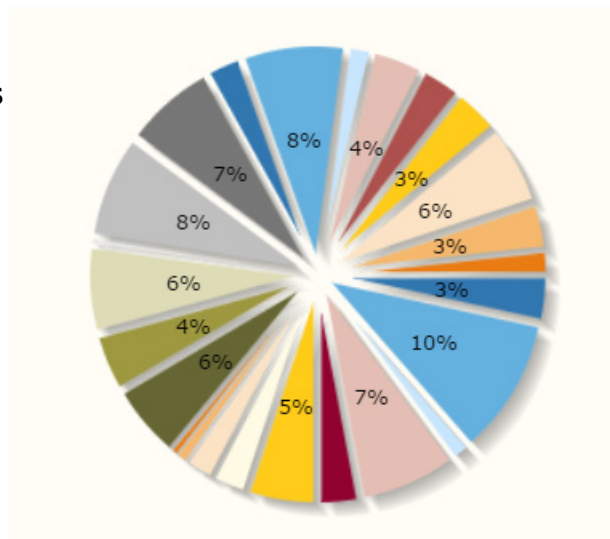
Con fecha 3 de febrero se envió un e-mail recordatorio a los centros visitantes para solicitar que aquellos que no hubieran completado la encuesta, por favor, lo hicieran.

Se observa claramente en el gráfico cómo, a lo largo de esa primera semana de febrero, hay un repunte en el número de encuestas cumplimentadas (62).

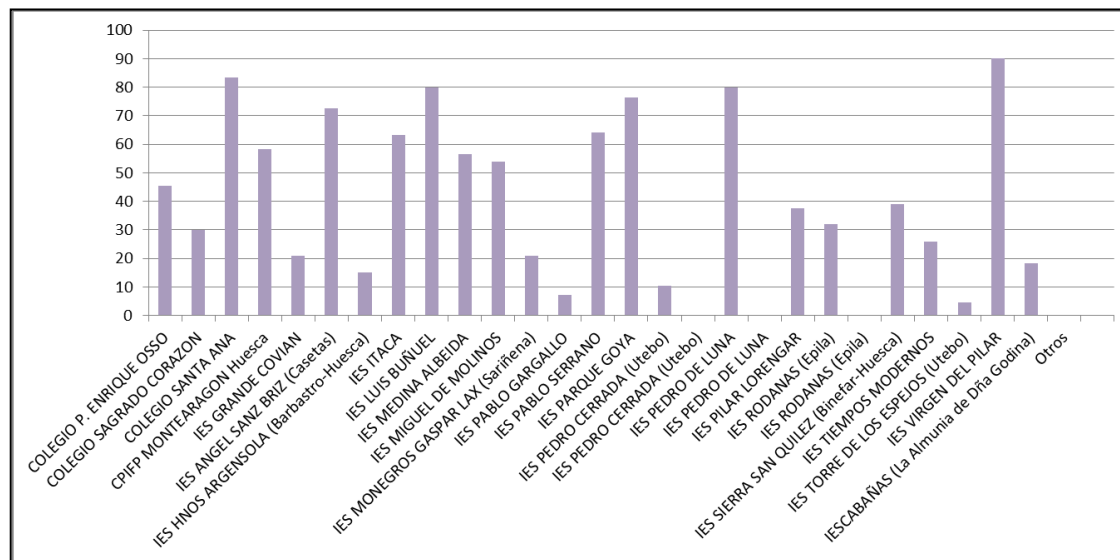
Cuestionarios entregados online: 301
Cuestionarios contestados: 237
Cuestionarios finalizados: 232

Respuestas por centros

Porcentajes de respuesta globales



Porcentajes de respuestas por centros

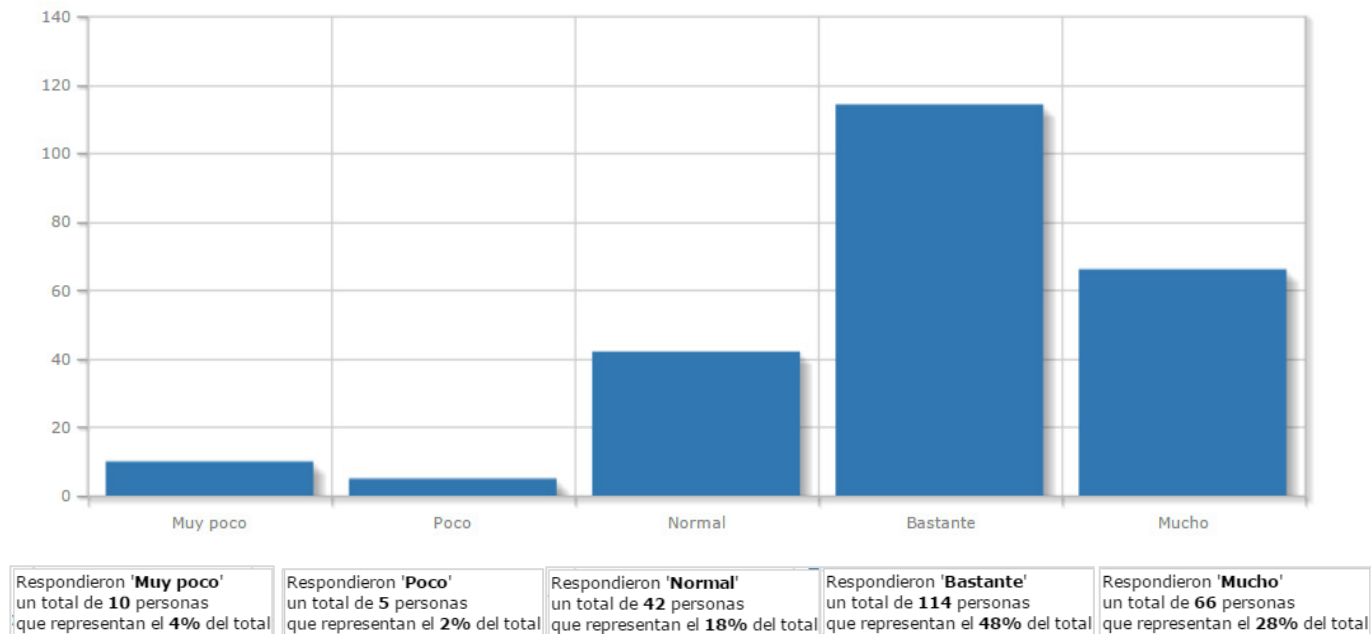


- IES GRANDE COVIAN
- IES LUIS BUÑUEL
- IES PILAR LORENGAR
- IES MEDINA ALBEIDA
- IES AVEMPACE
- IES MIGUEL DE MOLINOS
- IES ITACA
- IES REYES CATÓLICOS (Ejea)
- IESCABAÑAS (La Almunia de Dña ...)
- IES HNOS ARGENSOLA (Barbastro-...)
- IES PEDRO CERRADA (Utebo)
- IES TORRE DE LOS ESPEJOS (Utebo)
- IES PARQUE GOYA
- COLEGIO P. ENRIQUE OSSO
- COLEGIO SANTA ANA
- IES PABLO GARGALLO
- IES PABLO SERRANO
- IES PEDRO DE LUNA
- COLEGIO SAGRADO CORAZON
- IES VIRGEN DEL PILAR
- IES MONEGROS GASPAR LAX (Sariñena)
- IES SIERRA SAN QUILEZ (Binefar-...)
- IES TIEMPOS MODERNOS
- COLEGIO SAN GABRIEL (Zuera)
- IES RODANAS (Epila)
- IES BAJO AKAGON (Alicaniz- I eruel)
- COLEGIO SANTA ANA ALTO ARAGON ...
- CPIFP MONTEARAGON Huesca
- IES ANGEL SANZ BRIZ (Casetas)
- OTRO

Respuestas recogidas: 236

Preguntas sin contestar: 1

¿Te ha parecido interesante y ha cumplido con tus expectativas?:



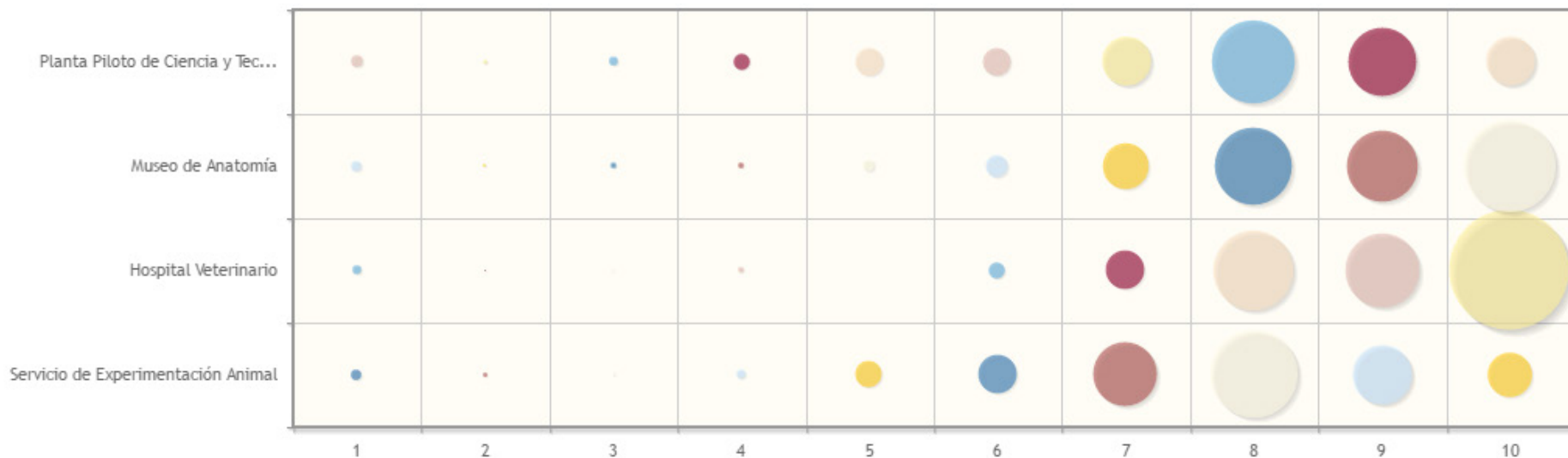
Análisis técnico

Media	4
Intervalo de confianza (95%)	[4 - 4]
Tamaño de la muestra	237
Desviación típica	1

El 76% eligieron **bastante o mucho**

El 6% eligieron **poco o muy poco**

Puntúa cada uno de los sitios que has visitado según lo interesante que te ha parecido cada uno de ellos.



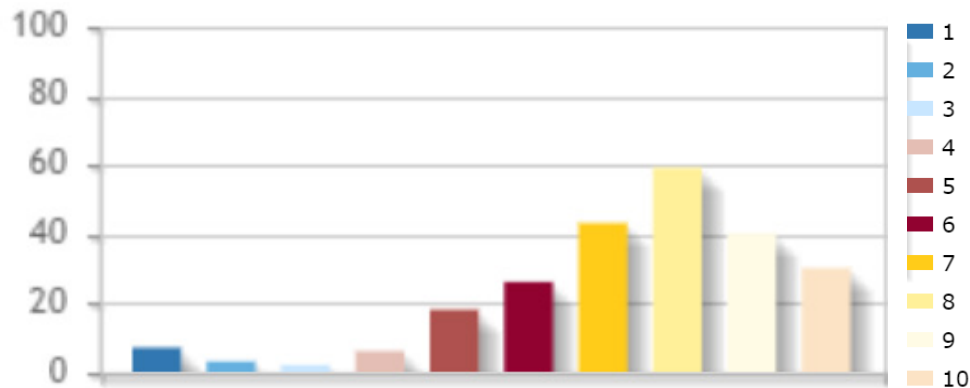
En esta edición de Jornada de Puertas Abiertas solo se han visitado 4 ubicaciones de nuestras instalaciones: Planta Piloto de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Museo de Anatomía, Hospital Veterinario y Servicio de Experimentación Animal. En las páginas siguientes se puede observar la respuesta por cada ubicación y el análisis técnico.

En los datos globales destaca el **Hospital Veterinario** como el **mejor valorado**.

Es muy interesante también observar la respuesta obtenida filtrando los datos según la intención del estudiante de estudiar Veterinaria o CTA. [Acceso al análisis filtrado](#)

Puntúa cada uno de los sitios que has visitado según lo interesante que te ha parecido cada uno de ellos.

Servicio de Experimentación Animal



Análisis técnico - Población:234

Media	7,3
Intervalo de confianza (95%)	[7 - 8]
Tamaño de la muestra	234
Desviación típica	2

Respondieron '5'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **18** personas
que representan el **8%** de un total de **234**

Respondieron '6'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **26** personas
que representan el **11%** de un total de **234**

Respondieron '7'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **43** personas
que representan el **18%** de un total de **234**

Respondieron '8'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **59** personas
que representan el **25%** de un total de **234**

Respondieron '9'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **40** personas
que representan el **17%** de un total de **234**

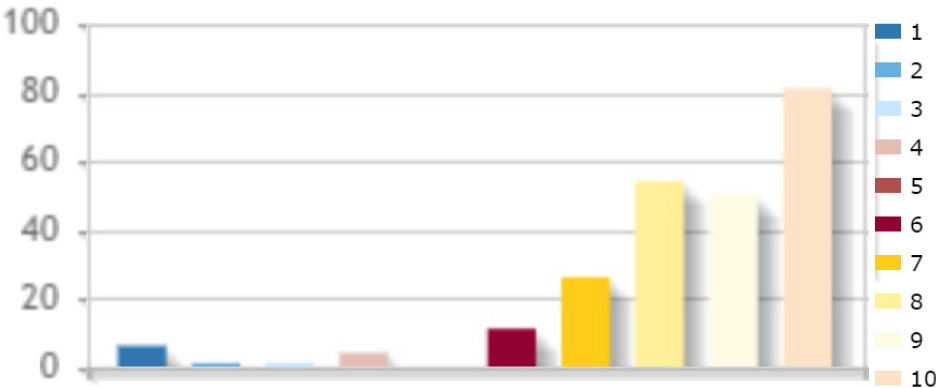
Respondieron '10'
con '**Servicio de Experimentación Animal**'
un total de **30** personas
que representan el **13%** de un total de **234**

El **44 %** eligieron la puntuación de **8 o 7**

El **7,7%** puntuaron con menos de 5

Puntúa cada uno de los sitios que has visitado según lo interesante que te ha parecido cada uno de ellos.

Hospital Veterinario



Análisis técnico - Población:234

Media	8,4
Intervalo de confianza (95%)	[8 - 9]
Tamaño de la muestra	234
Desviación típica	2

Respondieron '6'
con '**Hospital Veterinario**'
un total de **11** personas
que representan el **5%** de un total de **234**

Respondieron '7'
con '**Hospital Veterinario**'
un total de **26** personas
que representan el **11%** de un total de **234**

Respondieron '8'
con '**Hospital Veterinario**'
un total de **54** personas
que representan el **23%** de un total de **234**

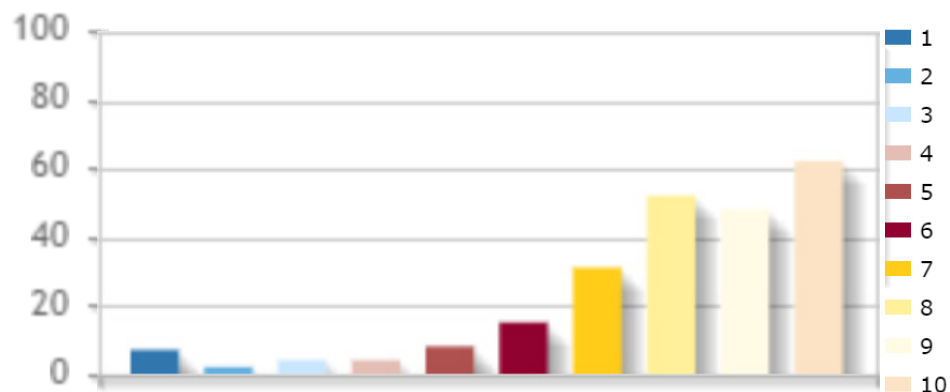
Respondieron '9'
con '**Hospital Veterinario**'
un total de **50** personas
que representan el **21%** de un total de **234**

Respondieron '10'
con '**Hospital Veterinario**'
un total de **81** personas
que representan el **35%** de un total de **234**

El **56 %** eligieron la puntuación de **10 o 9**
El **5 %** puntuaron **con menos de 5**

Puntúa cada uno de los sitios que has visitado según lo interesante que te ha parecido cada uno de ellos.

Museo de Anatomía



Análisis técnico - Población:234

Media	8
Intervalo de confianza (95%)	[8 - 8]
Tamaño de la muestra	233
Desviación típica	2

Respondieron '5'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **8** personas
que representan el **3%** de un total de **234**

Respondieron '6'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **15** personas
que representan el **6%** de un total de **234**

Respondieron '7'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **31** personas
que representan el **13%** de un total de **234**

Respondieron '8'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **52** personas
que representan el **22%** de un total de **234**

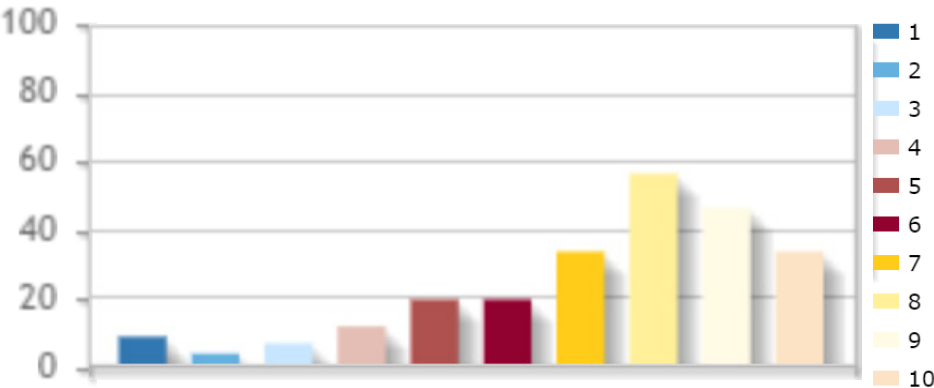
Respondieron '9'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **48** personas
que representan el **21%** de un total de **234**

Respondieron '10'
con '**Museo de Anatomía**'
un total de **62** personas
que representan el **26%** de un total de **234**

Las puntuaciones **8, 9 o 10**
presentan un porcentaje similar
entre el 21 y 26%

Puntúa cada uno de los sitios que has visitado según lo interesante que te ha parecido cada uno de ellos.

Planta Piloto de Ciencia y Tecnología de los Alimentos



Análisis técnico - Población:234

Media	7,3
Intervalo de confianza (95%)	[7 - 8]
Tamaño de la muestra	234
Desviación típica	2

Respondieron '5'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 19 personas
que representan el 8% de un total de 234

Respondieron '6'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 19 personas
que representan el 8% de un total de 234

Respondieron '7'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 33 personas
que representan el 14% de un total de 234

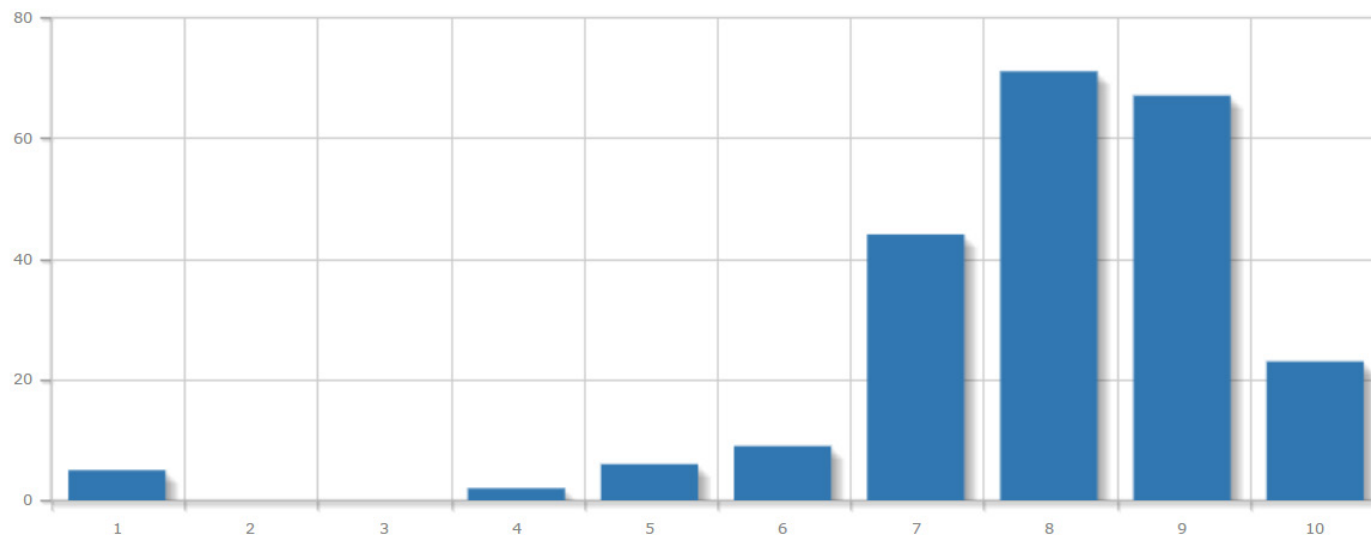
Respondieron '8'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 56 personas
que representan el 24% de un total de 234

Respondieron '9'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 46 personas
que representan el 20% de un total de 234

Respondieron '10'
con 'Planta Piloto de Ciencia y Tec...'
un total de 33 personas
que representan el 14% de un total de 234

El 44 % eligieron la
puntuación de 8 o 9

Valora la visita de forma general del 1 al 10:



Análisis técnico

Media	8
Intervalo de confianza (95%)	[8 - 8]
Tamaño de la muestra	227
Desviación típica	2

+ 90% puntúa con entre 7 y 10

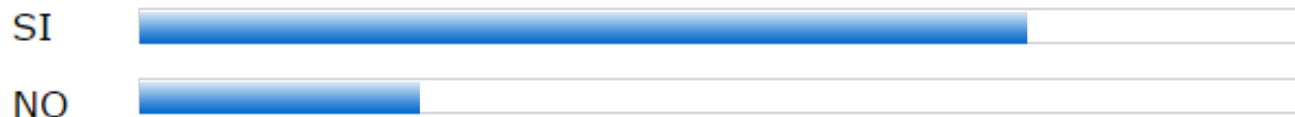
44 personas (19%) puntuaron con 7

71 personas (31%) puntuaron con 8

44 personas (30%) puntuaron con 9

Solo el 3% puntuó por debajo de 5

¿Te ha sido de ayuda la Jornada para decidir sobre tus futuros estudios universitarios?



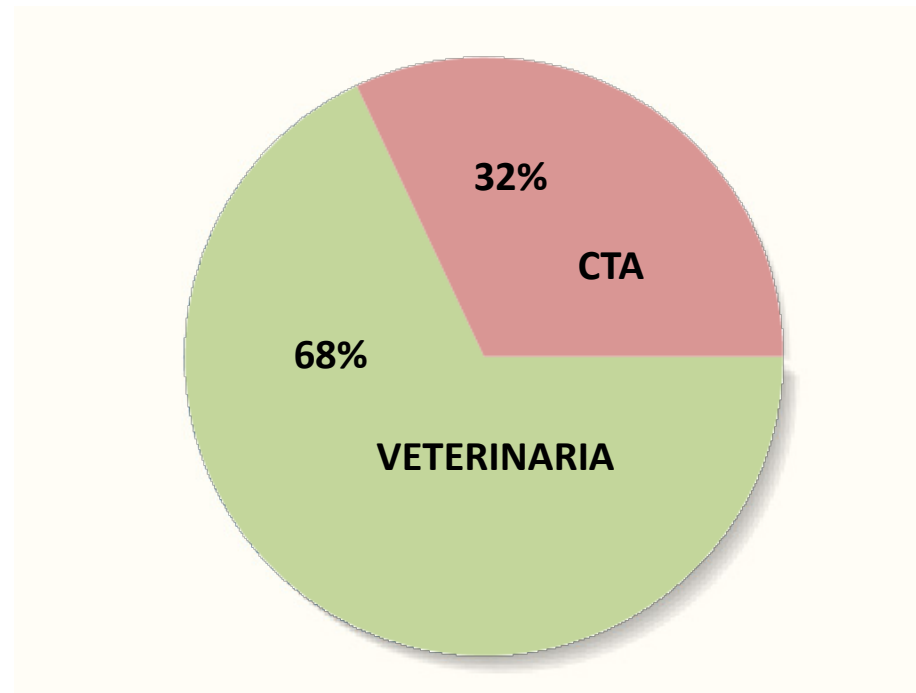
Respuestas recogidas: 231

Preguntas sin contestar: 6

175 personas, que representan el 76% eligieron SI

56 personas, que representan el 24% eligieron NO

¿Qué titulación cursarías finalmente si te matricularas en este Centro?:



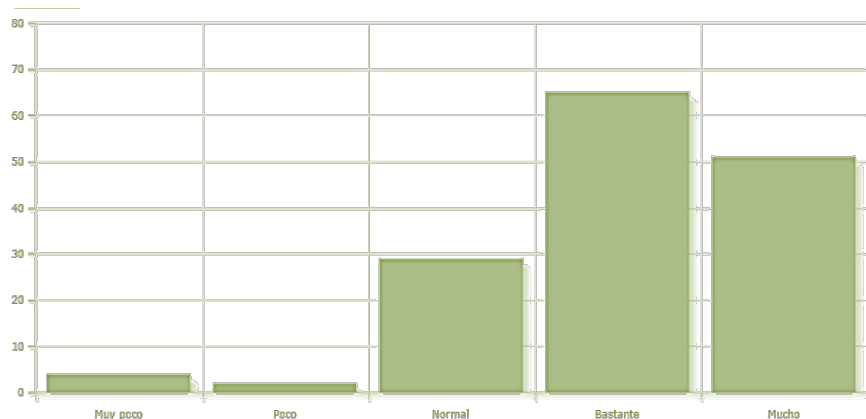
Respuestas recogidas: 221
Preguntas sin contestar: 16

151 personas, que representan el **68%** eligieron **VETERINARIA**

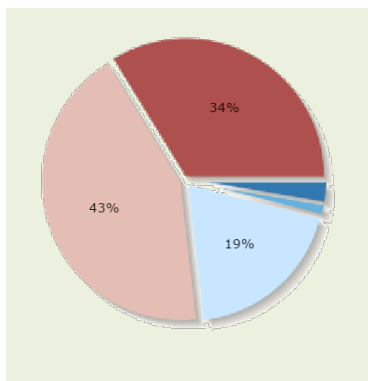
70 personas, que representan el **32%** eligieron **CTA**

¿Qué titulación cursarías finalmente si te matricularas en este Centro? **VETERINARIA** / **CTA**

Pregunta 2 ¿Te ha parecido interesante y ha cumplido con tus expectativas?:



VETERINARIA



Total	%
4	3%
2	1%
29	19%
65	43%
51	34%
151	

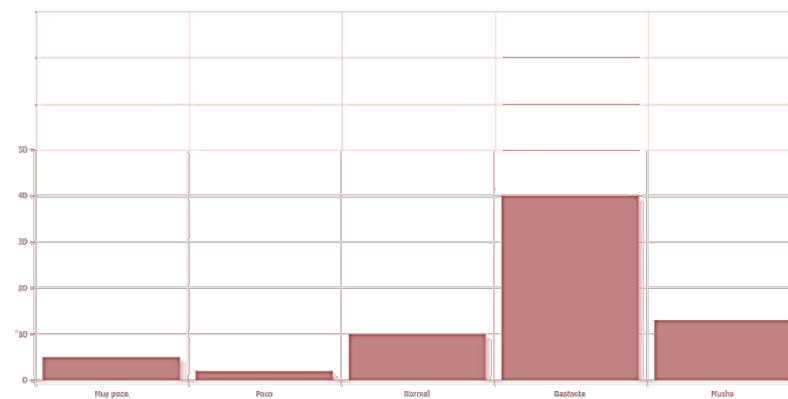
Muy poco

Poco

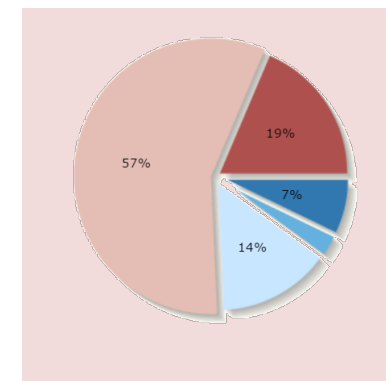
Normal

Bastante

Mucho



CTA

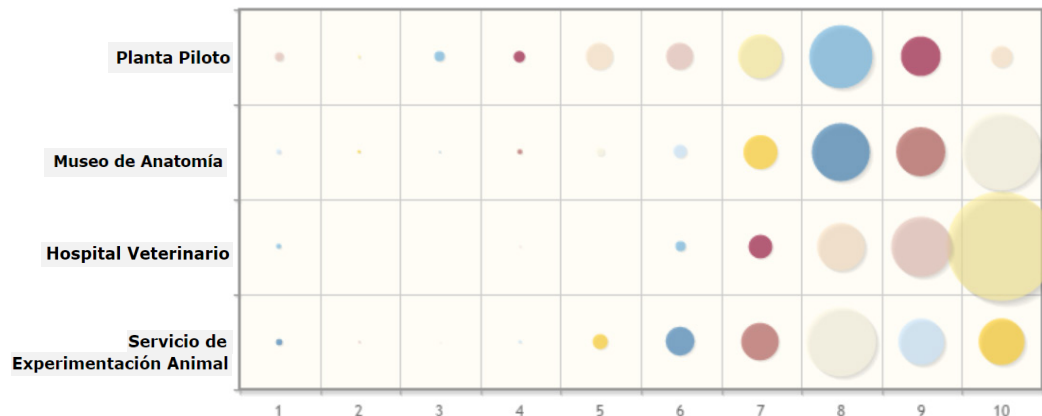


Total	%
5	7%
2	3%
10	14%
40	57%
13	19%
70	

La visita resulta igualmente interesante para los estudiantes con intención de cursar el grado en Veterinaria, que en CTA. La opción Bastante + Mucho representa el 77% y 76% , respectivamente.

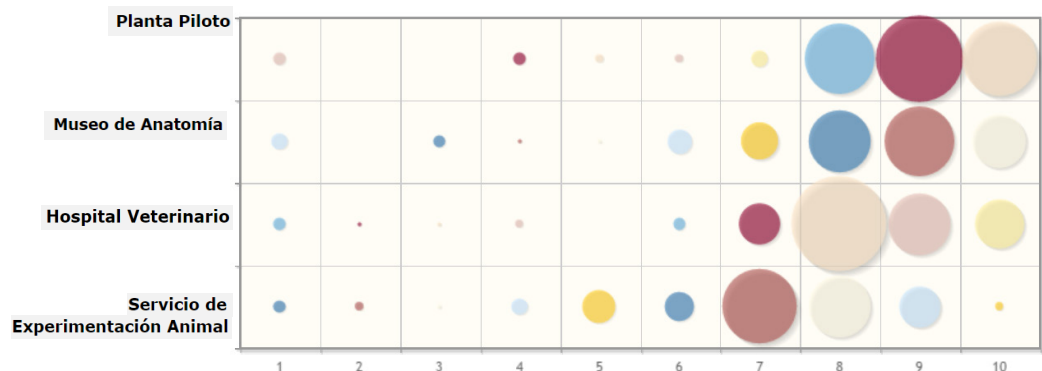
¿Qué titulación cursarías finalmente si te matricularas en este Centro? **VETERINARIA** / **CTA**

Pregunta 3 Puntúa cada uno de los sitios que has visitado



VETERINARIA

El lugar preferido para los estudiantes con preferencia por cursar Veterinaria es el Hospital Veterinario. El 65% lo califica con 9 o 10.

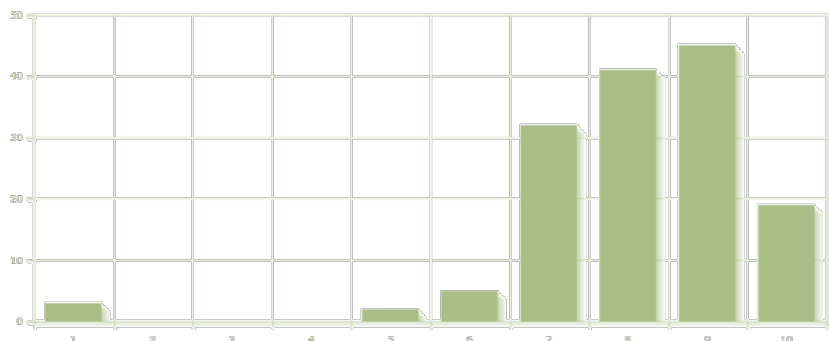


CTA

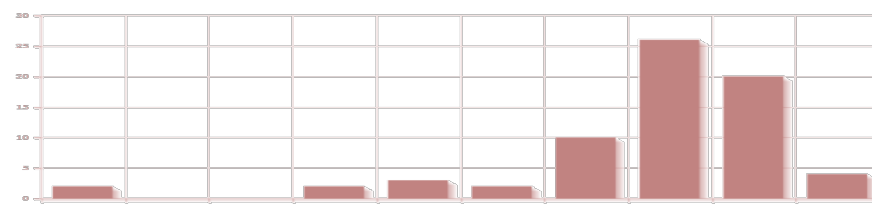
El lugar preferido para los estudiantes con preferencia por cursar CTA es la Planta Piloto. El 56% lo califica con 9 o 10.

¿Qué titulación cursarías finalmente si te matricularas en este Centro? **VETERINARIA** / **CTA**

Pregunta 4 Valora la visita de forma general del 1 al 10:



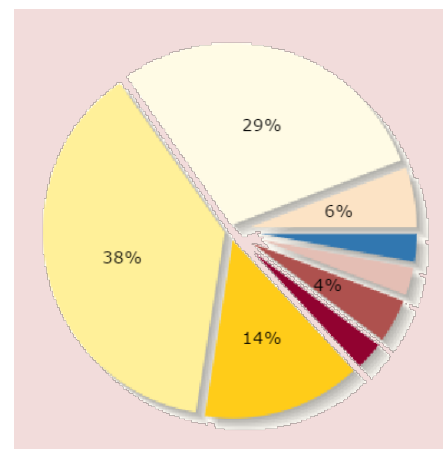
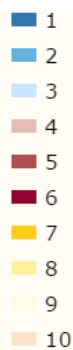
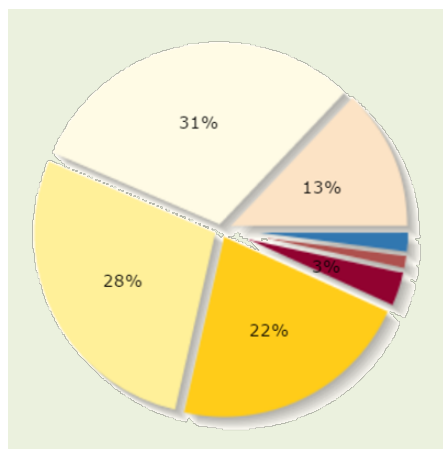
VETERINARIA



CTA

El 90% de los estudiantes que cursarían Veterinaria valora la visita de 7 a 10.

El 40% la valoran entre 9 y 10.



El 87% de los estudiantes que cursarían CTA valora la visita de 7 a 10.

El 35% la valoran entre 9 y 10.

¿Qué titulación cursarías finalmente si te matricularas en este Centro? **VETERINARIA** / **CTA**

Pregunta 5 ¿Te ha sido de ayuda la Jornada para decidir sobre tus futuros estudios universitarios?

SI 

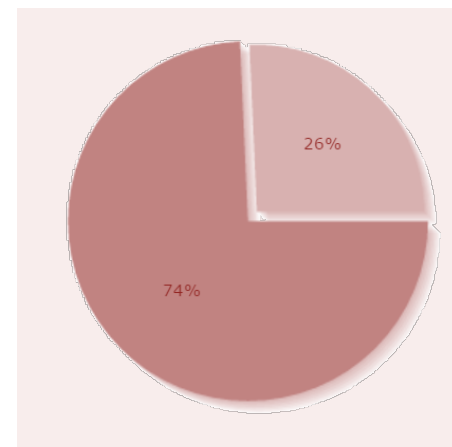
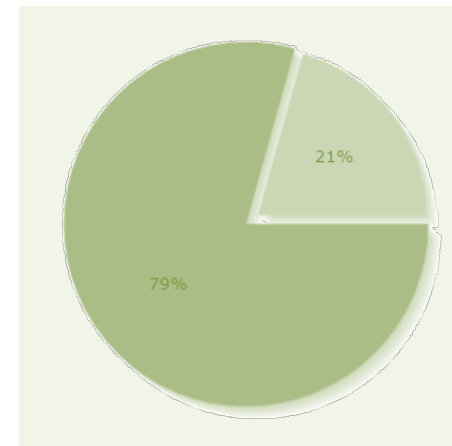
NO 

%	Total
79%	119
21%	31

SI 

NO 

%	Total
74%	52
26%	18



Título: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS 2017. Encuesta de valoración para el **profesor**.

Elaborada por: Vicedecanato de Tecnología e Innovación Educativa y Cultura Digital. Facultad de Veterinaria
Universidad de Zaragoza.

Fechas de recolección de la información: Del 25 de enero al 16 de febrero de 2017

Marco muestral / Tamaño de la muestra: 54 tutores de estudiantes visitantes a la Facultad en la Jornada de Puertas Abiertas 2017 procedentes de bachillerato de Aragón , País Vasco y Burdeos (Francia).

Técnica de recolección:

- Cuestionario estructurado elaborado con la herramienta encuestafacil.com gracias al convenio suscrito con CRUE- Universia.
- Se ha distribuido vía Web proporcionando en papel la URL utilizando un acortador.
El cuestionario es accesible mediante cualquier dispositivo conectado a la Red. .
<http://tinyurl.com/visita2017prof>
- Acceso móvil. Se ha distribuido también mediante código QR para facilitar el acceso móvil. Diseño web responsive (adaptado a móvil)

Tasa de respuesta: Sobre cuestionarios entregados 62%. Sobre el marco muestral 59%.

Nivel de confianza y margen de error: 95% / 10%

Fecha de informe: 24 de febrero de 2017.





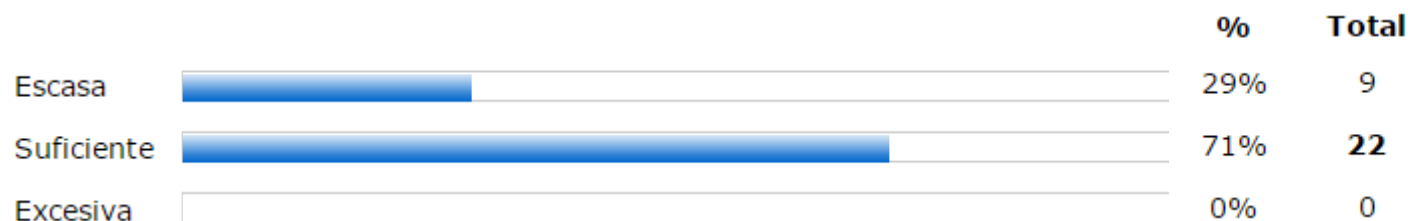
Se observa una mayor intención de respuestas en el plazo de tres días posteriores a la realización de la visita.

Con fecha 3 de febrero se envió un e-mail recordatorio a los centros visitantes para solicitar que aquellos que no hubieran completado la encuesta, por favor, lo hicieran.

Se observa claramente en el gráfico cómo, a lo largo de esa primera semana de febrero, hay un repunte en el número de encuestas cumplimentadas.

Cuestionarios entregados online: 51
Cuestionarios contestados: 32
Cuestionarios finalizados: 29

La duración ha sido:

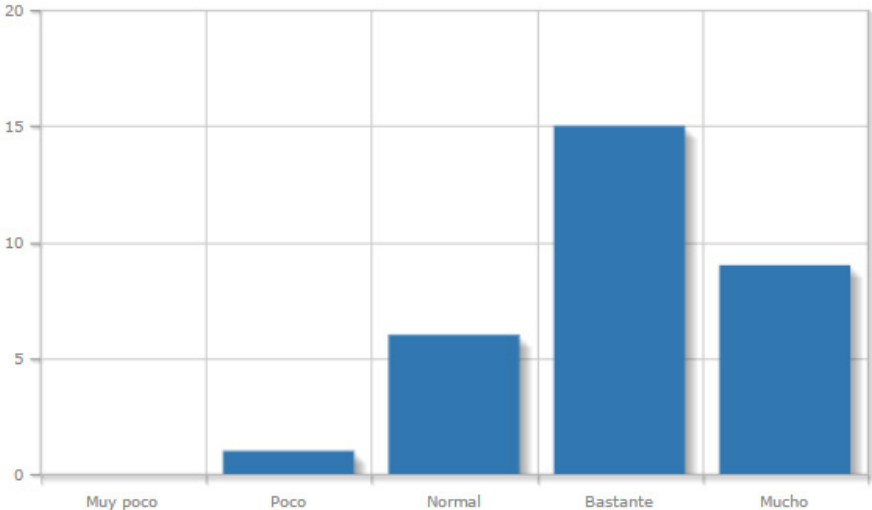


La visita en esta edición se ajustó a dos horas y media de duración distribuidas en intervalos de media hora en cada actividad.

En primer lugar, se desarrolló una presentación conjunta en el Salón de Actos de cada una de las titulaciones que se imparten en el centro a cargo del equipo de dirección y coordinadores de titulación y, posteriormente, se realizó la visita a las instalaciones de cada uno de las siguientes instalaciones: Hospital Veterinario, Servicio de Experimentación Animal, Museo de Anatomía y Planta Piloto de Ciencia y Tecnología de los Alimentos.

¿Le ha parecido interesante y ha cumplido con sus expectativas?:

77% indica 'Bastante' o 'Mucho'.
 Nadie ha contestado 'Muy poco'
 Solo 1 persona ha contestado que le ha interesado 'Poco'.



Respondieron '**Poco**'
 un total de **1** personas
 que representan el **3%** del total

Respondieron '**Normal**'
 un total de **6** personas
 que representan el **19%** del total

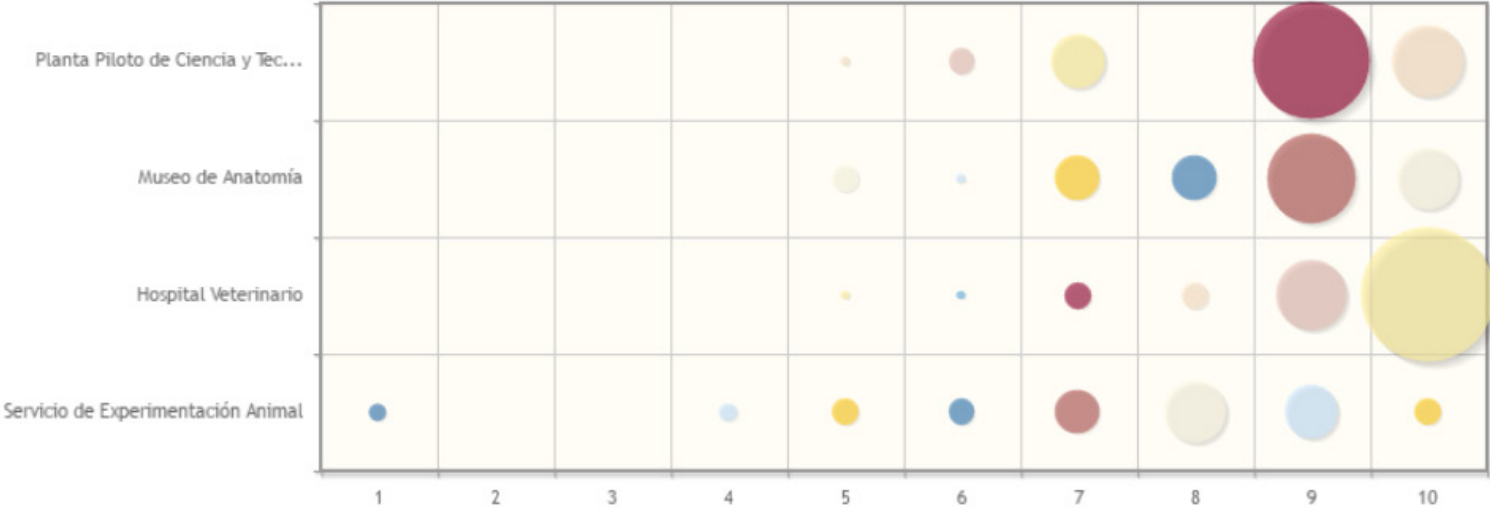
Respondieron '**Bastante**'
 un total de **15** personas
 que representan el **48%** del total

Respondieron '**Mucho**'
 un total de **9** personas
 que representan el **29%** del total

¿Volvería a repetir la visita?

28 personas indican que **SI**
 2 personas indican que **NO**

Valores los lugares que han visitado según el grado de interés que cree ha suscitado cada uno de ellos.

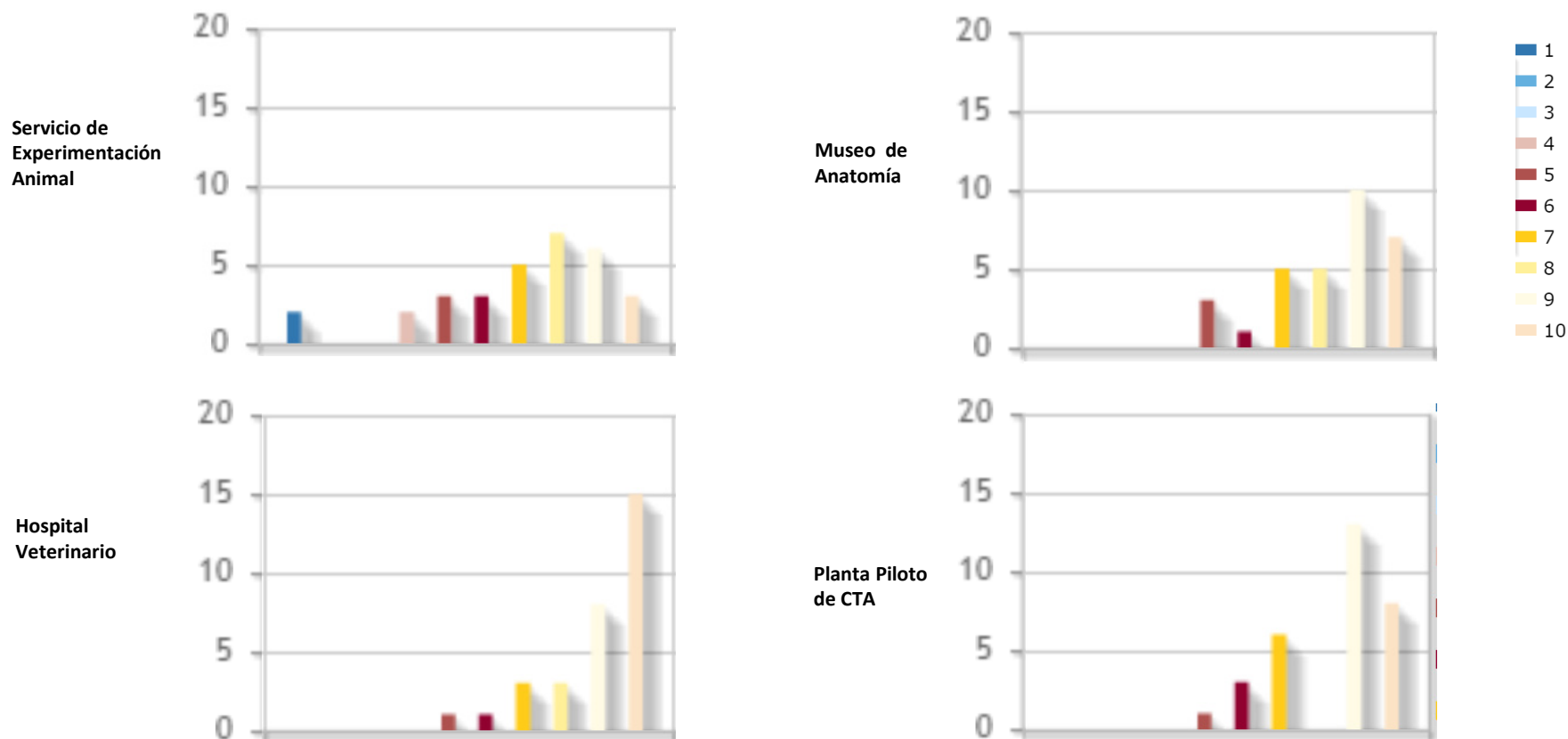


En los datos globales destaca el **Hospital Veterinario** como el **mejor valorado**, calificado por el **74%** con puntuación de **9 o 10**.

Le sigue la **Planta Piloto de Ciencia y Tecnología de los Alimentos**, calificada por el **68%** con puntuación de **9 o 10**.

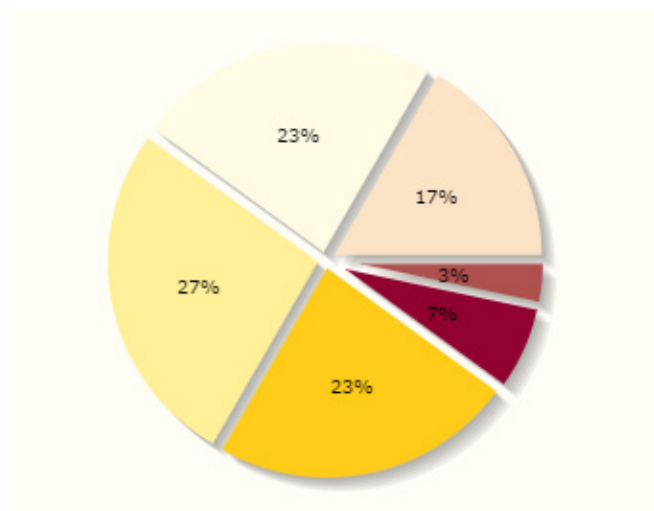
Pregunta 5. Detalle de puntuaciones

Valores los lugares que han visitado según el grado de interés que cree ha suscitado cada uno de ellos.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Promedio
Servicio de Experimentación Animal	6%(2)	0%(0)	0%(0)	6%(2)	10%(3)	10%(3)	16%(5)	23%(7)	19%(6)	10%(3)	7,03
Hospital Veterinario	0%(0)	0%(0)	0%(0)	0%(0)	3%(1)	3%(1)	10%(3)	10%(3)	26%(8)	48%(15)	8,96
Museo de Anatomía	0%(0)	0%(0)	0%(0)	0%(0)	10%(3)	3%(1)	16%(5)	16%(5)	32%(10)	23%(7)	8,25
Planta Piloto de CTA	0%(0)	0%(0)	0%(0)	0%(0)	3%(1)	10%(3)	19%(6)	0%(0)	42%(13)	26%(8)	8,45

Valore la visita de forma general del 1 al 10:



Valoración	%	Total
5	3%	1
6	7%	2
7	23%	7
8	27%	8
9	23%	7
10	17%	5

La valoración media es de 8,1 .
No se registraron puntuaciones por debajo de 5.

¿Mejoraría la visita en algún aspecto?

	%	Total
SI	50%	15
NO	30%	9
NS/NC	20%	6

El análisis filtrado de las respuestas que indican que **SI mejorarían la visita** indica:

- Al 60% le parece que la duración ha sido escasa
- Al 60 % la visita le ha parecido interesante y ha cumplido sus expectativas
- El 93% volverían a repetir la visita
- Valoran en promedio la visita por debajo de la media global, con una puntuación de 7.

Sobre los aspectos que se mejorarían, destacan:

- Dedicar más tiempo a la visita de cada ubicación
- Disminuir el número de estudiantes por grupo
- Dedicar más tiempo específicamente al Hospital Veterinario
- Incorporar visita a otros laboratorios especializados (como genética, fisiología, patología, necropsias...)
- Realizar breves explicaciones técnicas a nivel de bachillerato
- Realizar un descanso intermedio



Facultad de Veterinaria
Universidad Zaragoza

